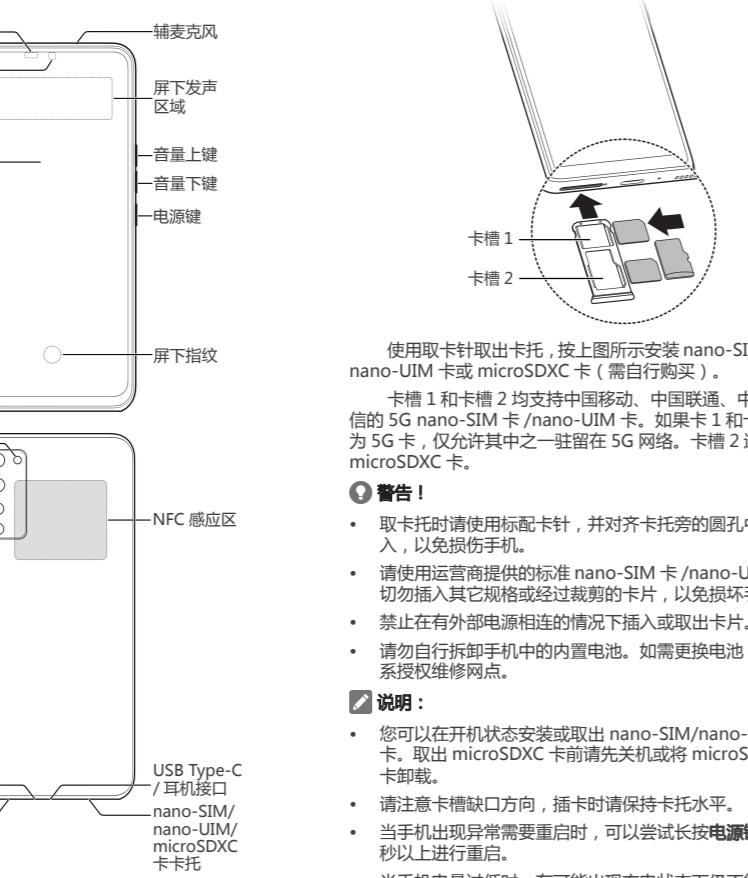


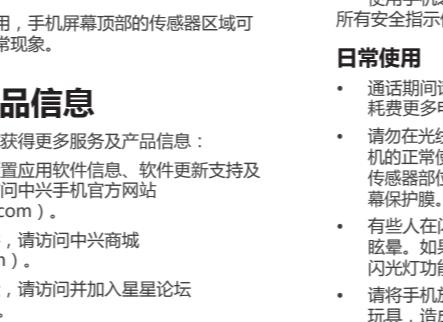
中兴天机 AXON 20 5G

了解您的手机



1

开始使用



使用取卡针取出卡托，按上图所示安装 nano-SIM 卡、nano-UIM 卡或 microSDXC 卡（需自行购买）。

卡槽 1 和卡槽 2 均支持中国移动、中国联通、中国电信的 5G nano-SIM 卡 / nano-UIM 卡。如果卡 1 和卡 2 同为 5G 卡，仅允许其中之一驻留在 5G 网络。卡槽 2 还支持 microSDXC 卡。

● 警告！

- 取卡托时请使用标配卡针，并对齐卡托旁的圆孔中心插入，以免损伤手机。

请使用运营商提供的标准 nano-SIM 卡 / nano-UIM 卡。切勿插入其它规格或经过裁剪的卡片，以免损坏手机。

禁止在有外部电源相连的情况下插入或取出卡片。

请勿自行拆卸手机中的内置电池。如需更换电池，请联系授权维修网点。

● 说明：

- 您可以在开机状态安装或取出 nano-SIM/nano-UIM 卡。取出 microSDXC 卡前请先关机或将 microSDXC 卡卸载。

请注意卡槽缺口方向，插卡时请保持卡托水平。

当手机出现异常需要重启时，可以尝试长按电源键 10 秒以上进行重启。

当手机电量过低时，有可能出现充电状态下仍不能开机。

2

3

4

5

的情况。此时请保持充电状态 30 分钟以恢复电量。如果 30 分钟充电后仍然不能开机，请与中兴售后服务中心联系。

- 由于距离传感器的作用，手机屏幕顶部的传感器区域可能会闪烁，这属于正常现象。

安全事项

交通安全

使用手机之前，请您先阅读手机说明书中的内容，了解所有安全指示信息，以确保您能安全和正确地使用手机。

- 汽车的电子设备可能因手机的无线电波干扰出现故障，如果出现了异常情况，请向其制造商咨询使用手机的限制条件。

请勿将手机放在汽车安全气囊上方或安全气囊展开后能够覆盖的区域内。

- 在购买中兴手机之日起 7 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。

在购买中兴手机之日起 15 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地中兴通讯授权售后服务网点选择换货或免费保修服务。

- 在购买中兴手机之日起 3 个月内，若手机数据线、耳机出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后服务网点享受免费保修服务。

在购买中兴手机之日起 6 个月内，若手机电池出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后服务网点享受免费保修服务。

- 将手机放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。

下载手机应用软件，请访问中兴应用商店（apps.zte.com）。

售后服务热线 +86-755-2677 9999; 400-880-9999

其他联系方式

扫描以下二维码，关注中兴手机（zte-smart）及中兴终端客服微信公众号（ZTE08809999），可获得更多手机使用及售后支持信息。

保修条例

保修政策

中兴通讯严格执行国家关于移动电话机（以下简称手机）产品三包服务（包括包退、包换和包修）的有关规定，为消费者提供满意的售后服务。消费者购买的手机在三包期内发生质量问题，需同时持有经销商盖章的手机三包凭证和购机发票原件至中兴通讯手机售后服务中心或授权维修网点享受免费保修服务。其他事宜按国家关于手机的三包规定执行。

- 在购买中兴手机之日起 7 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。

在购买中兴手机之日起 15 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地中兴通讯授权售后服务网点选择换货或免费保修服务。

- 在购买中兴手机之日起 3 个月内，若手机数据线、耳机出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后服务网点享受免费保修服务。

在购买中兴手机之日起 6 个月内，若手机电池出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后服务网点享受免费保修服务。

- 将手机放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。

下载手机应用软件，请访问中兴应用商店（apps.zte.com）。

售后服务热线 +86-755-2677 9999; 400-880-9999

其他联系方式

扫描以下二维码，关注中兴手机（zte-smart）及中兴终端客服微信公众号（ZTE08809999），可获得更多手机使用及售后支持信息。

保修条例

保修政策

中兴通讯严格执行国家关于移动电话机（以下简称手机）产品三包服务（包括包退、包换和包修）的有关规定，为消费者提供满意的售后服务。消费者购买的手机在三包期内发生质量问题，需同时持有经销商盖章的手机三包凭证和购机发票原件至中兴通讯手机售后服务中心或授权维修网点享受免费保修服务。其他事宜按国家关于手机的三包规定执行。

- 在购买中兴手机之日起 7 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。

在购买中兴手机之日起 15 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地中兴通讯授权售后服务网点选择换货或免费保修服务。

- 在购买中兴手机之日起 3 个月内，若手机数据线、耳机出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后服务网点享受免费保修服务。

在购买中兴手机之日起 6 个月内，若手机电池出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后服务网点享受免费保修服务。

- 将手机放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。

下载手机应用软件，请访问中兴应用商店（apps.zte.com）。

售后服务热线 +86-755-2677 9999; 400-880-9999

其他联系方式

扫描以下二维码，关注中兴手机（zte-smart）及中兴终端客服微信公众号（ZTE08809999），可获得更多手机使用及售后支持信息。

保修条例

保修政策

中兴通讯严格执行国家关于移动电话机（以下简称手机）产品三包服务（包括包退、包换和包修）的有关规定，为消费者提供满意的售后服务。消费者购买的手机在三包期内发生质量问题，需同时持有经销商盖章的手机三包凭证和购机发票原件至中兴通讯手机售后服务中心或授权维修网点享受免费保修服务。其他事宜按国家关于手机的三包规定执行。

- 在购买中兴手机之日起 7 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。

在购买中兴手机之日起 15 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地中兴通讯授权售后服务网点选择换货或免费保修服务。

- 在购买中兴手机之日起 3 个月内，若手机数据线、耳机出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后服务网点享受免费保修服务。

在购买中兴手机之日起 6 个月内，若手机电池出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后服务网点享受免费保修服务。

- 将手机放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。

下载手机应用软件，请访问中兴应用商店（apps.zte.com）。

售后服务热线 +86-755-2677 9999; 400-880-9999

其他联系方式

扫描以下二维码，关注中兴手机（zte-smart）及中兴终端客服微信公众号（ZTE08809999），可获得更多手机使用及售后支持信息。

中兴通讯移动电话三包凭证

(回执联) 编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志 扰码号	
	标准电池 型号	序号	序号	
	加厚电池 型号	序号	序号	
	旅行充电器 型号	序号	序号	
	座式充电器 型号	序号	序号	
	用户姓名	用户地址		
用户信息	用户姓名	用户地址		
	联系电话	邮编		
	售机单位	购机地址		
售机信息	售机单位	购机地址		
	联系电话	邮编		
	购机日期	凭证号码		

备注：

- 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
- 详情请参阅背页保修条例。
- 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

(贴条码处)

中兴通讯移动电话三包凭证

(售机单位存根联) 编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志 扰码号	
	标准电池 型号	序号	序号	
	加厚电池 型号	序号	序号	
	旅行充电器 型号	序号	序号	
	座式充电器 型号	序号	序号	
	用户姓名	用户地址		
用户信息	用户姓名	用户地址		
	联系电话	邮编		
	售机单位	购机地址		
售机信息	售机单位	购机地址		
	联系电话	邮编		
	购机日期	凭证号码		

备注：

- 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
- 详情请参阅背页保修条例。
- 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

(贴条码处)

中兴通讯移动电话三包凭证

(用户存根联) 编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志 扰码号	
	标准电池 型号	序号	序号	
	加厚电池 型号	序号	序号	
	旅行充电器 型号	序号	序号	
	座式充电器 型号	序号	序号	
	用户姓名	用户地址		
用户信息	用户姓名	用户地址		
	联系电话	邮编		
	售机单位	购机地址		
售机信息	售机单位	购机地址		
	联系电话	邮编		
	购机日期	凭证号码		

备注：

- 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
- 请勿拆卸或改装充电器，否则会导致人身伤害、触电、起火或充电器损坏。
- 请勿把盛水的容器等放在充电器旁，以免水溅出造成充电器过热、漏电和故障。
- 请勿在浴室等高湿度的地方使用充电器，否则会导致触电、起火或充电器损坏。
- 请勿用湿手接触充电器、电线和电源插座，否则可能会导致触电。
- 不要将重物放在电源线上或试图改装电源线，否则可能会造成触电或起火。
- 对于通过手机获得的信息、资料、文件、第三方软件或其他产品与服务，中兴通讯不提供任何形式的保证与技术支持责任，且对于用户对这些信息、资料、文件或其他产品与服务的使用，不承担任何责任。
- 在清洁和维护前请先将电源插头从插座里拔出。拔插头时要抓住充电器，硬拉电源线会损坏电源线，可能引起触电或起火。
- 请勿在下列地方充电：阳光过强温度过高的地方；潮湿、多灰的地方或振动大的地方（容易引起故障）。

(贴条码处)

SAR

本产品电磁辐射比吸收率(SAR)最大值为2.0 W/kg ,符合国家标准 GB21288-2007 的要求。

免责声明

- 在任何情况下，对于伴随手机的使用而带来的任何损失（包括未依照手机说明书使用而导致的损失），诸如：公司利润的损失、信誉损失、营业中断、或存储数据的丢失/改变等，以及因此导致的任何特别的、意外的、连带的或间接的损失，中兴通讯不承担任何责任。
- 对由于不当使用非中兴通讯指定的通讯硬件或软件而导致的损失，以及自定义操作系统更新带来的安全性威胁，中兴通讯不承担任何责任。

电池的使用

- 使用未经中兴通讯认证或不兼容的电池、充电器或电源，可能会损坏设备、缩短使用寿命、引起火灾、爆炸或其他危险。
- 请在温度0°C~35°C范围内使用本设备，并在温度-20°C~+45°C范围内存放设备及其配件。极端的温度会损坏设备，降低充电容量及设备和电池的使用寿命。
- 此设备电池为不可拆卸的内置电池，拆卸可能会导致火灾或爆炸。
- 请勿自行变动或替换设备中的内置电池。电池仅能被中兴通讯或中兴通讯认证的服务提供商进行变动或替换。
- 请勿将设备或电池放在加热设备例如微波炉、烤箱或散热器的里面或者附近。将设备及电池远离高温及日照，否则设备及电池可能会因过热而引起爆炸或火灾。
- 请勿拆卸、挤压或刺破设备，因为这可能会导致爆炸或火灾。
- 请勿将设备丢入火中，以免引起爆炸。
- 设备充满电后请及时断开适配器，过度充电可能会缩短电池寿命。
- 若长时间不使用设备，请为设备充电50%左右，然后存放在干燥、避光、凉爽的地方。



10

右图为本型号产品的环保使用期限标志，某些可更换的零部件会有一个不同的环保使用期（例如：电池单元模块）粘贴在产品上。此环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。

关于DTS之专利，请到http://patents.dts.com查阅。本产品经DTS授权有限公司授权生产。DTS、其标志、DTS及其标志的组合、DTS:X、DTS:X logo和DTS:X Ultra均为DTS, Inc. 所拥有、在美国及其他国家之注册商标。© DTS, Inc. DTS, Inc. 保留所有权利。

For DTS patents, see http://patents.dts.com.

Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, & DTS and the Symbol together, DTS:X, the DTS:X logo, and DTS:X Ultra are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved.

10

CCC和CMIIT ID查询路径：设置>关于手机>认证信息 CMIIT ID也可在机身标贴、包装盒标贴上查询到。

版本号：V1.0

发布日期：2020-07-21

10

6

7

8

9

10

法律声明

版权所有 © 中兴通讯股份有限公司 2020

Qualcomm® aptX™

Qualcomm® aptX™是美国高通技术公司和/或其子公司的产品。

Qualcomm是美国高通公司在美国和其他国家/地区注册的商标。aptX是高通国际技术有限公司在美国和其他国家/地区注册的商标。

Qualcomm骁龙

765G 5G 移动平台

microSDXC 标志是一个属于 SD-3C 有限责任公司的商标。

DTS:X Ultra

型号：ZTE A2121

CCC和CMIIT ID查询路径：设置>关于手机>认证信息 CMIIT ID也可在机身标贴、包装盒标贴上查询到。

6

7

8

9

10