

ZTE K10

快速指南

中兴通讯股份有限公司

地址：深圳市南山区高新技术产业园科技南路中兴通讯大厦

邮编：518057

电话：+86-755-26779999

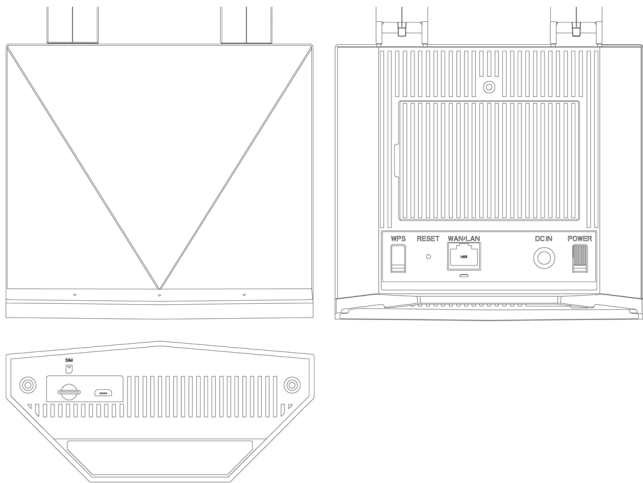
中兴通讯终端官方网站：<https://www.ztedevices.com>

电子邮件：mobile@zte.com.cn

官方商城：www.ztemall.com

外观

本设备支持数据业务，让您随时随地实现无线沟通。



了解您的设备

指示灯

指示灯	状态	描述
POWER	白色常亮	设备已上电。
	灭	设备未上电。
WIFI	白色常亮	Wi-Fi工作正常。
	白色闪烁	WPS激活。
	灭	Wi-Fi关闭。
SIG	红色	设备处于错误状态：开机但没有注册到网络、无 nano-SIM卡或SIM卡错误、没有可用的网络服务。
	蓝色常亮	设备已注册，并连接到3G移动网络。
	蓝色闪烁	设备已注册，但未接入3G移动网络。
	白色常亮	设备已注册，并接入LTE移动网络。
	白色闪烁	设备已注册，但未接入LTE移动网络。
WAN/LAN	灭	省电模式。
	白色常亮	LAN口已连接。
	白色闪烁	LAN口正在传输数据。
	白色灭	未连接网线。

了解您的设备

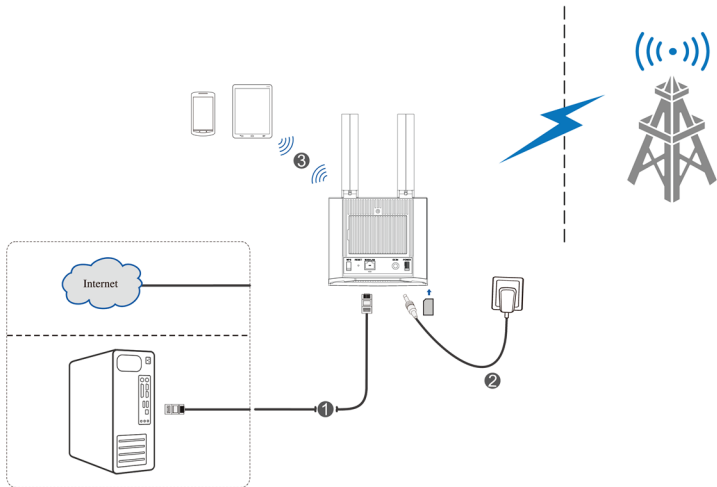
接口

WPS	WPS按钮，按下该按钮激活WPS功能。
RESET	长按约3秒恢复到出厂默认配置。
WAN/LAN	无线宽带模式：连接计算机。 有线宽带模式：连接WAN。
DC IN	连接电源适配器，给设备供电。
POWER	长按电源按钮3秒以上启动或关闭设备。
nano-SIM 卡槽	插入nano-SIM卡。
USB	仅供厂家调测用。

应用场景

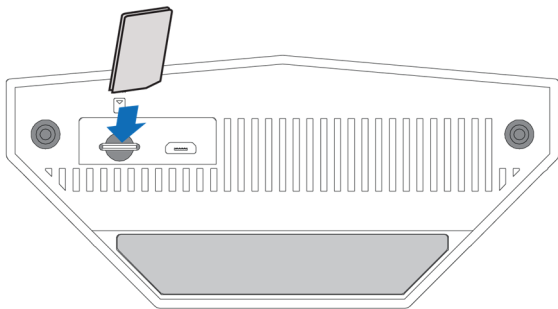
本设备支持终端设备（如：计算机、手机、平板等）通过网线或无线网络来共享互联网。

请按下图连接本设备。如果您选择不同的工作模式，线缆连接方式也会有所不同。本设备默认的工作模式为无线宽带模式，需要您插入对应运营商的 nano-SIM 卡后才能访问互联网。另外本设备支持有线宽带模式。



插入 nano-SIM 卡

将 nano-SIM 卡插入本设备。



连接到您的设备

使用无线Wi-Fi连接

1. 将本设备连接电源，开启本设备。
2. 打开手机、平板或电脑等客户端设备中的Wi-Fi设置。
3. 选择本设备的Wi-Fi名称（SSID）。
4. 首次连接到本设备，无需输入Wi-Fi密码。

 **说明：**

您可查看设备身上的标贴来获得初始的 Wi-Fi 名称（SSID）。

使用网线连接

5. 将本设备连接电源，开启本设备。
6. 使用网线将电脑连接到本设备的网口（WAN/LAN口）。

初始化您的设备

1. 打开浏览器，页面会自动跳转到本设备的快速设置向导。同意隐私政策后开始设置。

 **说明：**

如果浏览器没有自动跳转，您可以在地址栏中输入 **192.168.0.1** 来访问快速设置向导。

2. 设置本设备的Wi-Fi名称及密码，并可以同步设置本设备管理页面的登录密码。

 **说明：**

您必须设置 Wi-Fi 密码和登录密码。请您牢记设置的密码。如果忘记密码只能通过恢复出厂设置来重新配置。

访问互联网

完成本设备初始化设置后，您的 Wi-Fi 会短暂断开，随后请使用设置的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码接入本设备，从而访问互联网。通过网线连接的电脑等设备此时也可以访问互联网。

有线宽带模式

本设备支持有线宽带模式，能够让您使用有线宽带服务来访问互联网。

1. 使用网线将有线宽带服务网口连接到本设备的WAN/LAN口。
2. 打开浏览器，在地址栏中输入管理页面IP地址，登录管理页面。
3. 输入初始化设置的密码，点击**登录**。
4. 点击**改变**，更改工作模式为**有线宽带模式**，点击**应用**。

说明：

更改工作模式后本设备会自动重启。

5. 按照运营商提供的具体参数来设置外网连接。
6. 访问互联网。

使用 WPS 功能

您的设备支持WPS功能。您可以使用此功能来连接客户端到您的设备。

1. 打开设备电源，开启设备的WPS功能。
2. 按下设备的 WPS键，开始WPS鉴权过程。
3. 开启客户端的WPS，回应设备鉴权。
4. 按照客户端系统提示完成连接。

版权所有 © 中兴通讯股份有限公司 2023.

本资料著作权属中兴通讯股份有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译本指南部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制或其他可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、盈利目的。

商标声明

ZTE 和 **ZTE中兴** 为中兴通讯股份有限公司注册商标。

本指南提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

本指南中的所有图片、陈述及文字信息仅供参考，请以实际产品为准。如有内容更新，恕不另行通知。这些更新会编入新版指南中，中兴通讯保留最终解释权。

版本号：R 1.0

简单故障处理

网络相关

故障描述	解决方法
无法访问互联网	<ul style="list-style-type: none">● 请检查您的设备配置。● 开机后，设备需要1~2分钟进行初始化，请稍等。● 检查设备指示灯状态。
上传和下载速度很慢	速度的取决于信号强度和网络类型。请检查信号强度指示灯状态和网络类型。
无法访问4G CPE管理页面	<ul style="list-style-type: none">● 请在浏览器地址栏中键入正确的管理页面IP地址。查看设备标贴获取默认的IP地址。● 请在电脑中使用一个网卡。多网卡可能会导致地址解析失败。● 请不要使用代理服务器。
无法使用Wi-Fi连接设备和客户端	<ul style="list-style-type: none">● 检查设备Wi-Fi是否启动。● 刷新无线网络列表，选择正确的SSID进行连接。● 检查客户端IP地址是否设置为自动获取。● 初次连接Wi-Fi时，无需输入密码。完成初始化设置后，需要键入设置的密码来重新连接Wi-Fi。

其他故障

故障描述	解决方法
4G信号强度指示灯不亮	信号不好，请将设备置于信号强的地方，例如靠近窗户。
密码问题	<ul style="list-style-type: none">● Wi-Fi连接默认SSID，请查看设备标贴获取。● 在忘记了新更改的密码时，请将设备回复出厂设置，以便将密码回复出厂默认值。您的自定义设置可能也将被恢复为出厂默认设置。

获得更多帮助

通过以下方式，获取更多支持：

- 发送电子邮件到：mobile@zte.com.cn
- 访问：<https://www.ztedevices.com>

安全事项

安全须知

- 电子设备间可能会产生电磁干扰，请将您的路由器放置在远离电视机、收音机和其它电子设备的地方。
- 路由器保持和人体 20 厘米距离。
- 路由器可能影响医用设备（比如助听器、植入耳蜗、心脏起搏器）的正常工作。请在使用路由器之前咨询医生或医用设备制造商。
- 不要在加油站、化学工厂等有易燃易爆危险的场所使用路由器。
- 使用原配的或经本公司认可的配件。使用未经认可的配件有可能影响路由器的使用性能，损坏路由器。
- 不要试图拆开路由器。
- 请将路由器放置在通风良好的地方。不要包裹或覆盖路由器，避免散热不畅导致设备故障。
- 请不要将您的路由器暴露在强烈日光之下。
- 请将路由器放置在小孩难以触及的地方。
- 请仅在室内使用路由器。
- 使用防静电的软布清洁路由器。不要使用化学的或有腐蚀作用的清洁剂。在清洁之前请关闭路由器电源。
- 建议使用的环境温度 -10 °C ~ + 55 °C，湿度为 5% ~ 95%。
- 在雷电环境下避免使用路由器，并将路由器电源从墙壁插座拔出。
- 在路由器开机状况下不要取出 nano-SIM 卡，静电可能导致卡损坏或卡信息丢失。

免责声明

- 对于超越我们责任能力范围的由自然灾害（如：地震、水灾等）或者任何行为和事故（包括在这些意外或其他异常情况下，用户故意或意外的滥用）而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 在任何情况下，对于伴随本产品的使用而带来的任何损失（包括依照手册说明使用而导致的损失），诸如：公司利润的损失、信誉损失、营业中断、或存储数据的丢失/改变等，以及因此导致的任何特别的、意外的、连带的或间接的损失，本公司不承担任何责任。
- 对由于不当使用非本公司指定的通讯硬件或软件而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 对于通过使用本产品获得的信息、资料、文件或其他产品与服务，本公司不提供任何形式的保证与技术支持，且对于用户对这些信息、资料、文件或其他产品与服务的使用，本公司不承担任何责任。
- 对于通过本产品使用的第三方软件，本公司不承担任何形式的担保与技术支持责任。
- 本手册的内容按“现状”提供。除非适用法律另有规定，否则本公司不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确的或默许的保证。

责任限制

- 在适用法律允许的限度内，本有限保证取代任何其它中兴通讯的保证和责任，包括但不限于
 - ▶ 关于质量满意或用途适合的任何默示条件、保证或其它条款；
 - ▶ 就数据丢失或损害或破坏、利润损失、合同损失、或任何间接的、继发的或特殊的损失或损害。
 - ▶ 客户服务网点或其他方承担任何超出本有限保证条款所明确规定的责任和义务以外的责任和义务。对于以上事项，中兴通讯不承担任何责任。
- 本有限保证是您就产品缺陷可获得的唯一补救，也是中兴通讯就缺陷所承担的全部责任。但是，本有限保证不排除亦不限制以下权利：
 - ▶ 您根据适用法律享有的法定权利；
 - ▶ 您针对产品的卖方所享有的任何权利。

产品有害物质含量状态说明表

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)
外壳及组件	X	o	o	o	o	o	o	o	o	o
线路板	X	o	o	o	o	o	o	o	o	o
电池	X	o	o	o	o	o	o	o	o	o
线缆	X	o	o	o	o	o	o	o	o	o
电源模块/ 适配器	X	o	o	o	o	o	o	o	o	o
附件	X	o	o	o	o	o	o	o	o	o

注 1: o: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2: 以上未列出的部件, 表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明:

- 本表标有“X”的原因是: 本表显示本产品可能包含这些物质, 现阶段没有可供替代的技术和部件, 但会随着技术的发展而不断更新。
- 本表包含了该型号所有可能的选配件, 具体产品以实际配置为准。
- 本产品其某些内部或外部组件上可能带有不同于产品的环保使用期限标识, 组件上的使用期限标识优于产品上的环保使用期限标识。此产品环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。



为了更好地关爱及保护地球, 当用户不再需要此产品或产品寿命终止时, 请遵守当地国家或地区的废弃电子产品回收处理相关法律法规, 将其交给具有的回收处理资质的厂商进行回收处理

保修条例

中兴通讯为向用户提供满意的售后服务,严格执行国家三包规定:无线数据终端的主机保修期限为一年,充电器保修期为一年。保修期从开出发票之日起计算。

无线数据终端在保修期内发生质量问题,消费者可持经销商盖章的无线数据终端保修凭证和发票原件,至中兴通讯授权服务网点享受免费维修服务。无线数据终端保修凭证,适用于中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的无线数据终端。

三包服务包括:包退、包换和包修。

- 1、自购机之日起7日内,出现非人为损坏的性能故障,消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。
- 2、自购机之日起15日内,出现非人为损坏的性能故障,消费者可以在当地中兴通讯授权服务网点选择换货或者免费维修服务。
- 3、自购机之日起12个月内,出现非人为损坏的性能故障,消费者可以在当地中兴通讯授权服务网点享受免费维修服务。

保修限制条款

保修服务仅限于在正常使用情况下的有效保修期内,由于产品本身质量问题引起的非人为损坏故障,若出现下列情况中的任意一种,将导致无线数据终端及其附件自动失去其保修资格。

- 1、未经中兴通讯许可和授权,消费者擅自拆装或维修。
- 2、使用非中兴通讯认证的不适当配件。
- 3、消费者未依照说明书操作或其他使用不当导致的损坏、主机进液体。
- 4、消费者进行了不正确的测试、保养、调试或其他使用不当导致的损坏。
- 5、因运输、坠落、挤压及其他不可抗力(例如:地震、台风、洪水、海啸)因素导致的损坏。
- 6、无三包凭证及有效购机发票。
- 7、超过三包期。
- 8、三包凭证与产品型号不符或者凭证被涂改。
- 9、法律规定的其他不予保修情形。

售后服务热线: +86-755-26779999; 400-880-9999

获取说明书、软件更新支持及其他自助服务,请访问中兴手机官方网站(www.ztedevices.com)。

中兴通讯股份有限公司在法律允许的最大范围内拥有最终解释权。

中兴通讯无线数据终端三包凭证

(用户存根联)

编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地			
	充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录,请用户妥善保管。

(贴条码处)

保修条例

中兴通讯为向用户提供满意的售后服务,严格执行国家三包规定:无线数据终端的主机保修期限为一年,充电器保修期为一年。保修期从开出发票之日起计算。

无线数据终端在保修期内发生质量问题,消费者可持经销商盖章的无线数据终端保修凭证和发票原件,至中兴通讯授权服务网点享受免费维修服务。无线数据终端保修凭证,适用于中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的无线数据终端。

三包服务包括:包退、包换和包修。

- 1、自购机之日起7日内,出现非人为损坏的性能故障,消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。
- 2、自购机之日起15日内,出现非人为损坏的性能故障,消费者可以在当地中兴通讯授权服务网点选择换货或者免费维修服务。
- 3、自购机之日起12个月内,出现非人为损坏的性能故障,消费者可以在当地中兴通讯授权服务网点享受免费维修服务。

保修限制条款

保修服务仅限于在正常使用情况下的有效保修期内,由于产品本身质量问题引起的非人为损坏故障,若出现下列情况中的任意一种,将导致无线数据终端及其附件自动失去其保修资格。

- 1、未经中兴通讯许可和授权,消费者擅自拆装或维修。
- 2、使用非中兴通讯认证的不适当配件。
- 3、消费者未依照说明书操作或其他使用不当导致的损坏、主机进液体。
- 4、消费者进行了不正确的测试、保养、调试或其他使用不当导致的损坏。
- 5、因运输、坠落、挤压及其他不可抗力(例如:地震、台风、洪水、海啸)因素导致的损坏。
- 6、无三包凭证及有效购机发票。
- 7、超过三包期。
- 8、三包凭证与产品型号不符或者凭证被涂改。
- 9、法律规定的其他不予保修情形。

售后服务热线: +86-755-26779999; 400-880-9999

获取说明书、软件更新支持及其他自助服务,请访问中兴手机官方网站(www.ztedevices.com)。

中兴通讯股份有限公司在法律允许的最大范围内拥有最终解释权。

中兴通讯无线数据终端三包凭证

(回执联)

编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地			
	充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录,请用户妥善保管。

(贴条码处)

保修条例

中兴通讯为向用户提供满意的售后服务,严格执行国家三包规定:无线数据终端的主机保修期限为一年,充电器保修期为一年。保修期从开发票之日起计算。

无线数据终端在保修期内发生质量问题,消费者可持经销商盖章的无线数据终端保修凭证和发票原件,至中兴通讯授权服务网点享受免费维修服务。无线数据终端保修凭证,适用于中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的无线数据终端。

三包服务包括:包退、包换和包修。

- 1、自购机之日起7日内,出现非人为损坏的性能故障,消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。
- 2、自购机之日起15日内,出现非人为损坏的性能故障,消费者可以在当地中兴通讯授权服务网点选择换货或者免费维修服务。
- 3、自购机之日起12个月内,出现非人为损坏的性能故障,消费者可以在当地中兴通讯授权服务网点享受免费维修服务。

保修限制条款

保修服务仅限于在正常使用情况下的有效保修期内,由于产品本身质量问题引起的非人为损坏故障,若出现下列情况中的任意一种,将导致无线数据终端及其附件自动失去其保修资格。

- 1、未经中兴通讯许可和授权,消费者擅自拆装或维修。
- 2、使用非中兴通讯认证的不适当配件。
- 3、消费者未依照说明书操作或其他使用不当导致的损坏、主机进液体。
- 4、消费者进行了不正确的测试、保养、调试或其他使用不当导致的损坏。
- 5、因运输、坠落、挤压及其他不可抗力(例如:地震、台风、洪水、海啸)因素导致的损坏。
- 6、无三包凭证及有效购机发票。
- 7、超过三包期。
- 8、三包凭证与产品型号不符或者凭证被涂改。
- 9、法律规定的其他不予保修情形。

售后服务热线: +86-755-26779999; 400-880-9999

获取说明书、软件更新支持及其他自助服务,请访问中兴手机官方网站(www.ztedevices.com)。

中兴通讯股份有限公司在法律允许的最大范围内拥有最终解释权。

中兴通讯无线数据终端三包凭证

(售机单位存根联)

编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地			
	充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录,请用户妥善保管。

(贴条码处)