



MC7523

快速指南

法律声明

版权所有 © 上海申启纪元智能终端有限责任公司 2026

本资料著作权属上海申启纪元智能终端有限责任公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译本指南部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制或其他可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、盈利目的。

商标声明

本文档中提及 / 出现的公司名称、产品或服务名称、标识的商标及其它权益由上海申启纪元智能终端有限责任公司或各自的权利人拥有。

注意

本指南中的所有图片、陈述及文字信息仅供参考，请以实际产品为准。如有内容更新，恕不另行通知。这些更新会编入新版指南中，上海申启纪元智能终端有限责任公司保留最终解释权。

版本号：R1.0

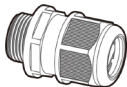
拆箱和准备

在安装设备之前，请确保是否包含包装清单中列出的以下物品。如有缺失或损坏，请联系生产商技术支持。

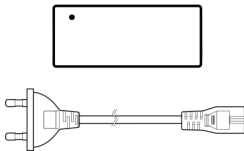
装箱单



MC7523



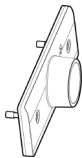
防水连接套件



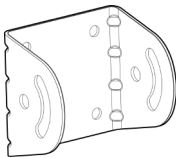
POE 适配器和电源线



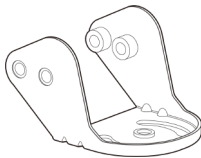
网线 (1.5 米)



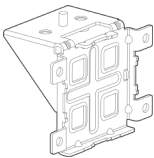
底部盖板



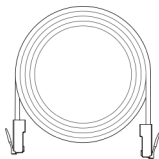
背板



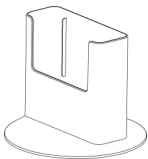
背板支架



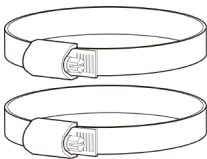
主支架



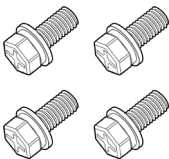
扁平网线



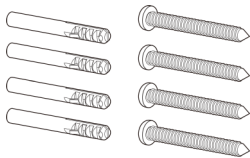
室内底座



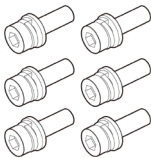
金属喉箍



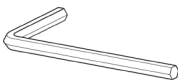
十字头螺钉 (M5)



膨胀螺钉和膨胀套管
(M5)



内六角螺钉
(M6)



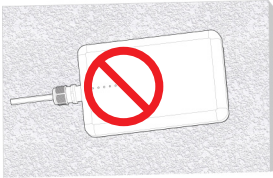
内六角螺钉扳手
(M6)

准备以下配件（不包括）：

- 十字头螺丝刀
- 平头螺丝刀
- 冲击钻
- 记号笔

安装注意事项

- 请勿在下列方向安装设备：

		
请勿将网口连接处向上安装。	请勿水平安装。	请勿倾斜安装。

 警告！

该设备必须被安全地固定在能够支撑设备全重量的物体上。如果未正确安装可能会使设备跌落造成危险，跌落可能会对设备本身或其他物品造成损坏，也可能导致受伤或死亡。因不正确安装设备跌落导致物品损坏或人身伤亡等所有问题生产商不承担任何责任。

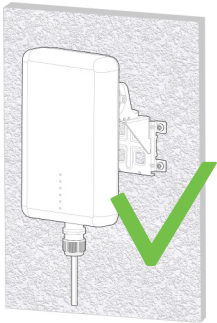
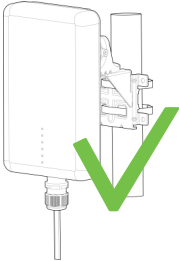
警告!

设备必须网口连接处向下垂直正挂安装。除此之外，不建议在其他方向安装（包括但不限于上述场景）。生产商对因其他错误方向安装引起的问题不承担任何责任。

- 请勿将设备安装在高处（雷电区域）。
- 设备应安装在通风良好的地方。如有条件应安装在阳光直射较少的地方，如背阴处。设备不宜安装在排烟管出口处或雨棚等流水经过的地方。
- 设备应按工勘设计图纸位置安装在避雷针保护角的 45° 方向范围内。在高山及多雷地区（一年中雷暴日超过 180 天），确保设备处于避雷针保护角的 30° 方向范围内。
- 挂墙安装时，设备距离避雷针接地线宜大于 1 米，距离避雷带宜大于 20 厘米。
- 抱杆安装时，杆上不宜安装避雷针，建议在杆附近安装独立的避雷针保护。如果杆上安装避雷针，建议将其单独引下并直接接地。
- 安装杆必须牢固、不可摇动，且满足抗风要求（不低于 10 级风速或按工程设计要求）。
- 安装杆应垂直，且垂直误差小于 $\pm 2^\circ$

安装模式

您可以选择以下任一方式安装设备：

	
在墙上安装设备。	抱杆安装设备。

推荐安装位置



1. 准备

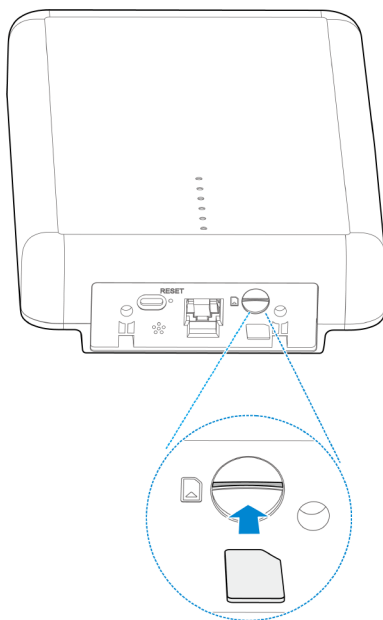
- 查看设备机身标贴获取默认信息。
- 可用的 nano-SIM 卡或正确激活内置贴片 SIM 卡。

安装 nano-SIM 卡

如图所示，将 nano-SIM 卡插入 SIM 卡插槽。

警告!

您的设备不支持 (U) SIM 卡、micro-SIM 卡或任何其他非标准 SIM 卡。为了避免损坏设备，请勿使用这些卡或任何卡托。



激活内置贴片 SIM 卡

第一步

关注公众号：扫描设备底部二维码，关注“中兴随身 WiFi 服务号”。



第二步

点击底部菜单“设备管理”。



第三步

绑定设备：扫描设备底部二维码，点击“立即绑定”。



第四步

购买套餐：选择要购买的套餐，点击“确认协议并购买”。



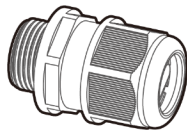
第五步

实名认证：准备好本人身份证，点击“去实名”按钮跳转至运营商实名认证页面进行实名操作。

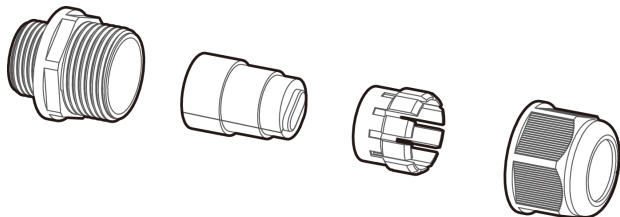


2. 安装网线

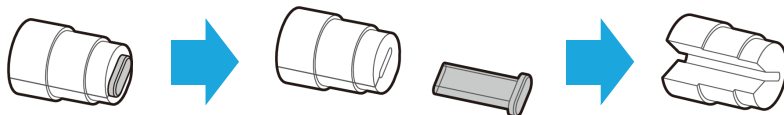
1. 取出防水连接套件。



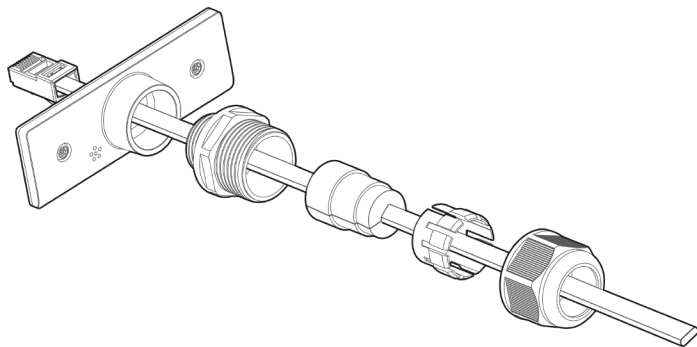
2. 拆解防水连接套件。



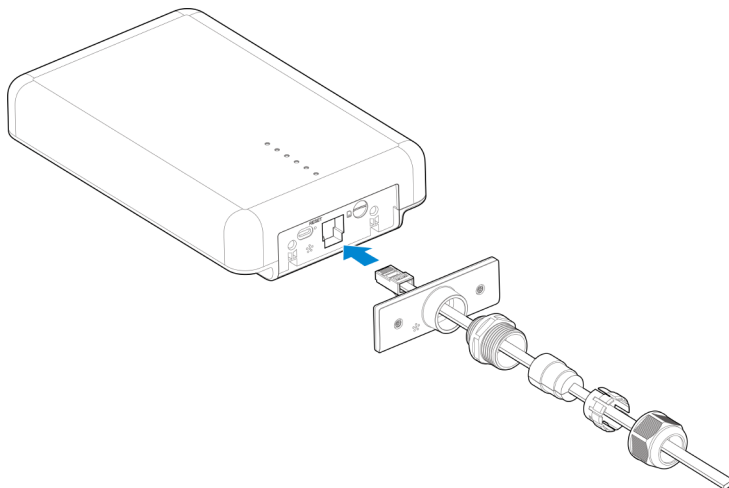
3. 从橡胶密封件中间拆下塞子。橡胶密封件可以掰开以便插入网线。



4. 将扁平网线穿过连接套件和底部盖板。

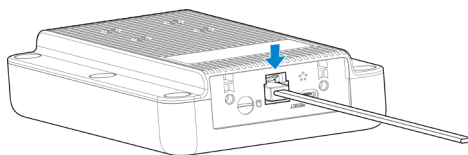


5. 将 RJ45 接头连接到设备底部网口。

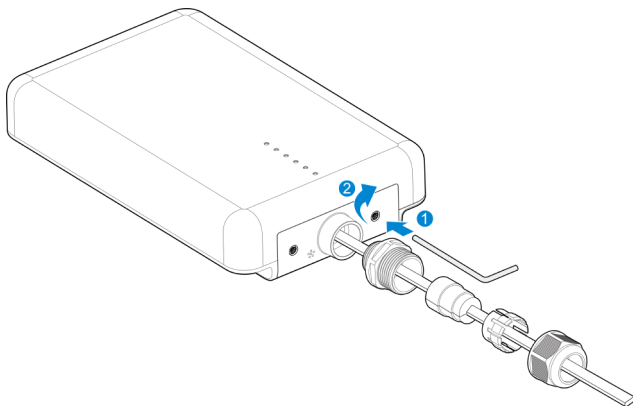


说明:

如有必要，请使用适当的工具按下 RJ45 接头弹片，然后拔出 RJ45 接头。

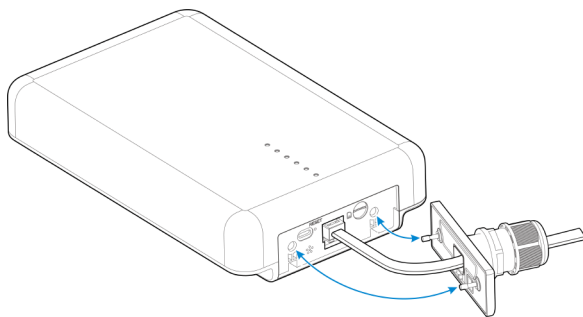


6. 向上推动底部盖板，直到盖板固定到位，然后使用螺钉防拆扳手将盖板安装到设备上。

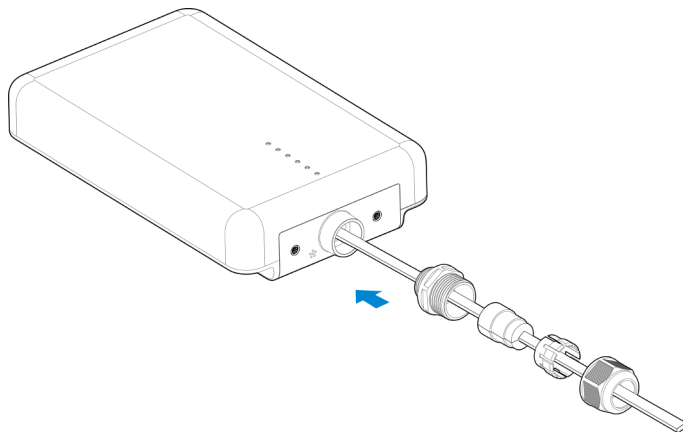


说明：

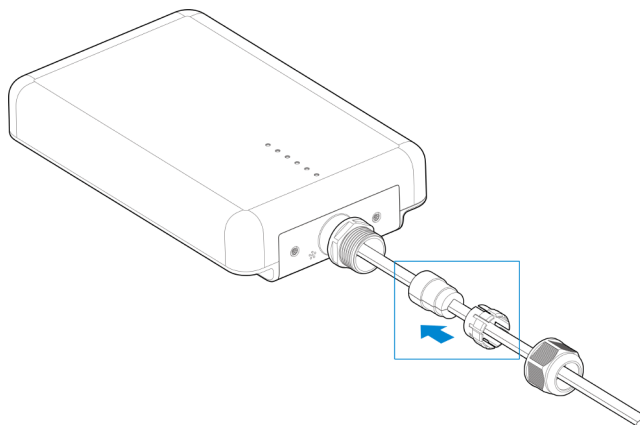
安装盖板时，请注意方向。



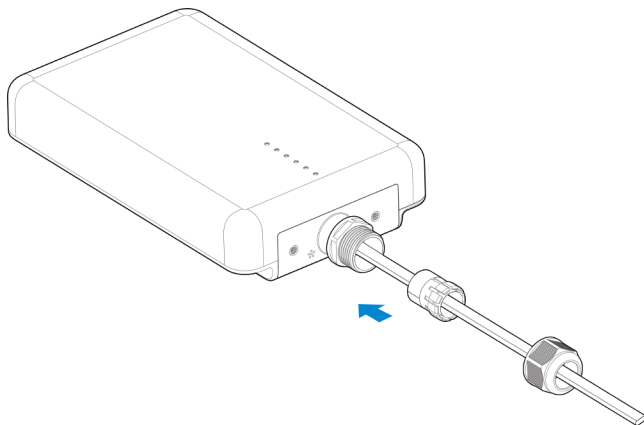
7. 将防水尼龙体拧紧到底部盖板上。



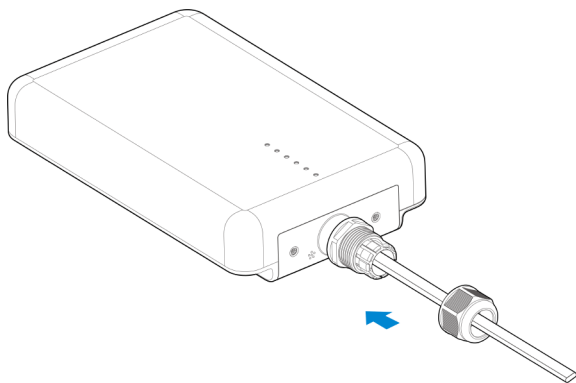
8. 将夹紧爪安装到橡胶密封件上。



9. 将橡胶密封件安装到防水尼龙体上。



10. 拧紧尼龙帽。



11. 预留足够长度的网线，然后安装 RJ45 接头。



注意：

- 网线下垂 30 厘米左右后，靠在抱杆上，每隔 50 厘米左右沿抱杆捆扎固定。
- 对于水平布线，捆扎处间距不应超过 1 米。对于垂直布线，捆扎处间距不应超过 0.8 米。

3. 检测安装位置

在正式使用本设备之前，您可以在手机上下载并安装**中兴智慧生活 App** 来帮助检测信号强度，以确定最佳安装位置。

 **说明：**

扫描下面二维码下载**中兴智慧生活 App**。



设备上电启动

1. 将从 MC7523 上来网线连接到 POE 适配器上的网口（RJ45-2）。
2. 将 POE 适配器上的电源线连接到电源插座上。

连接到本设备

1. 查看设备标贴，获取默认的 Wi-Fi 名称和密码。首次连接的时候无需密码。
2. 将手机连接到本设备的 Wi-Fi 网络。

检测摆放位置

1. 打开手机上安装的中兴智慧生活 App，选择右上角的“+”，点击**添加设备**。
2. 点击 G5 Max WiFi 名称右边的**添加**。
3. 阅读智能路由器隐私政策，并点击**接受**。
4. 在是否使用旧设备的 Wi-Fi 设置参数提示界面中，选择**取消**。
5. 首次登录，需要进行设备的初始化设置，设置 Wi-Fi 密码和管理页面的登录密码。您可以设置一样的密码。然后点击**下一步**。随后设备的 Wi-Fi 会重启，点击**确认**完成初始化设置。
6. 使用您设置的 Wi-Fi 密码重新连接设备 Wi-Fi 网络。
7. 打开中兴智慧生活 App，选择右上角的“+”，点击**添加设备**。
8. 点击 G5 Max WiFi 名称右边的**添加**。
9. 在绑定提示页面上，点击**取消**。
10. 输入您设置的管理页面登录密码，并点击**确定**。
11. 选择**网络页签**，并点击**安装助手**。
12. 点击**位置检测**并按照屏幕上的指示和反馈检测位置。当设备信号被检测到时，您的手机会自动发出响声并震动。声音越响亮，震动越强烈，表示信号强度越好。当前位置的信号强度将被显示（优秀、良好、一般、差和极差）。您可以点击**网络详情**查看网络详情。点击**保存**以保存当前位置。
13. 移动到不同位置继续检测，直到找到满意的位置。点击**结束检测**以完成此过程。如果需要，可以选择是否保存当前位置。

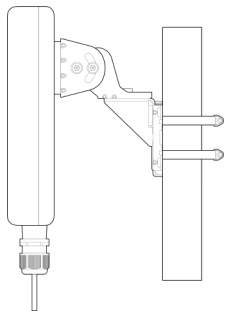
断开设备的电源

确定摆放最佳安装位置后，断开 POE 适配器与本设备的连接。

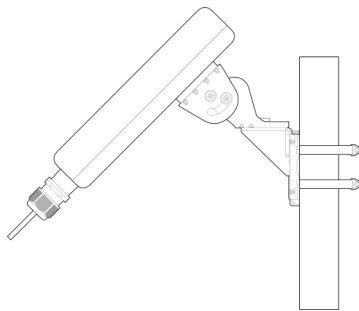
4. 安装设备

调整设备安装角度

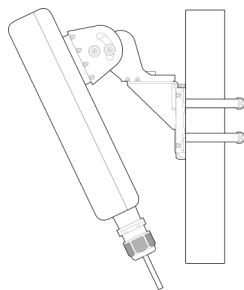
该设备支持安装期间的水平和垂直角度调节。请调整设备角度，使其面向信号源。



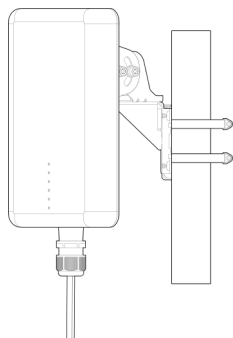
+0°



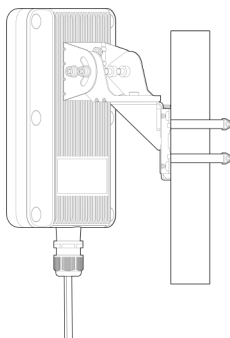
垂直方向
+45°



垂直方向
-25°



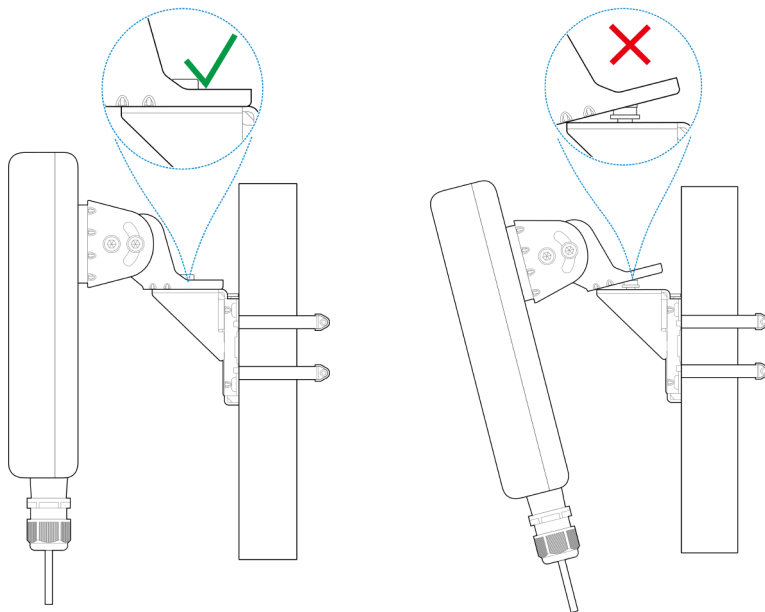
水平方向
+40°



水平方向
-40°

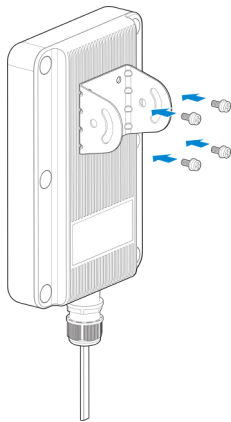
 说明:

- 为了找到最佳信号，请逐渐调整设备的角度。
- 在调整水平角度的过程中，背板支架的底面应平行于主支架的顶面。

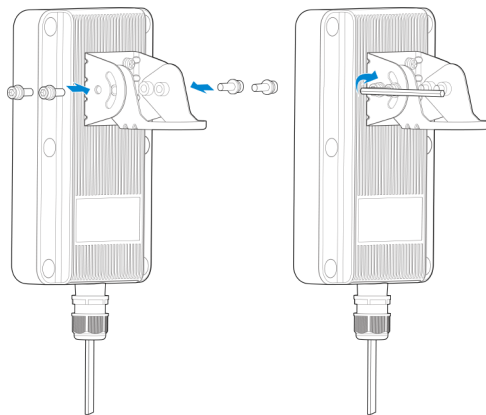


安装背板和背板支架

1. 使用 4 颗 M5 十字螺钉将背板安装到设备上。

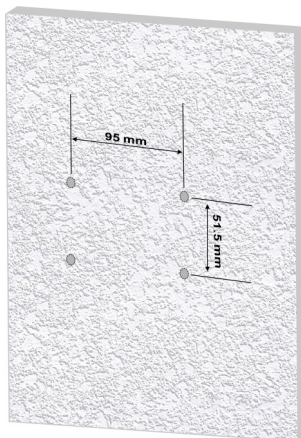


2. 将 4 颗 M6 内六角螺钉与背板支架上相应的螺钉孔对齐，然后使用内六角螺钉扳手拧紧螺钉。如果需要，可以同时调整垂直角度。

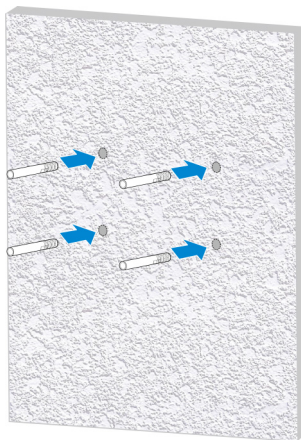


在墙上安装设备

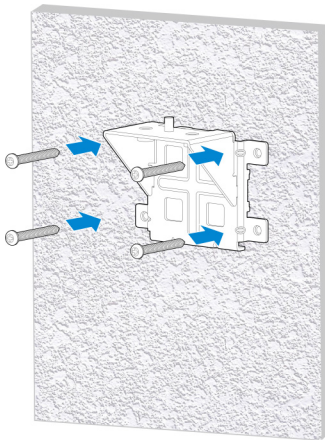
1. 标记在墙壁上钻孔的位置 (95 毫米 * 51.5 毫米)



2. 使用 M8 冲击钻在标记的位置钻孔，然后安装 4 颗 M5 膨胀套管。



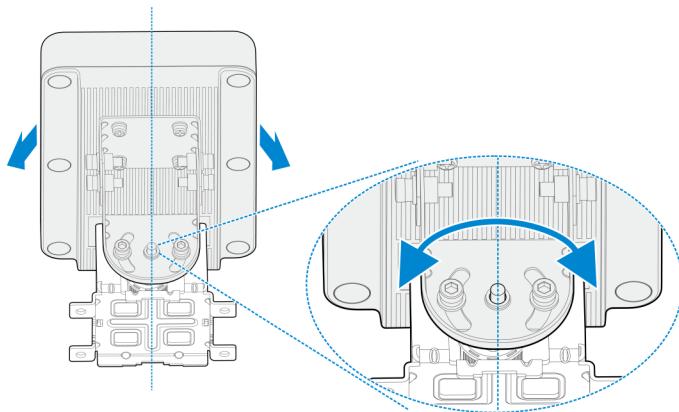
3. 使用 4 颗 M5 膨胀螺钉将主支架固定在墙上。



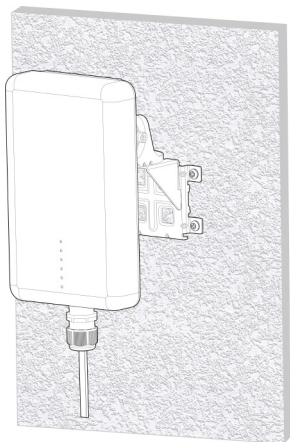
说明:

支架的螺孔朝上。请勿将支架颠倒安装。否则，以后无法安装螺钉。

4. 将背板支架放置在主支架上，调整水平角度，然后使用 2 颗 M6 内六角螺钉固定背板支架。

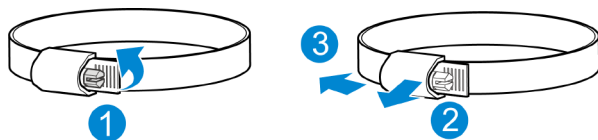


5. 设备正确安装在墙上。

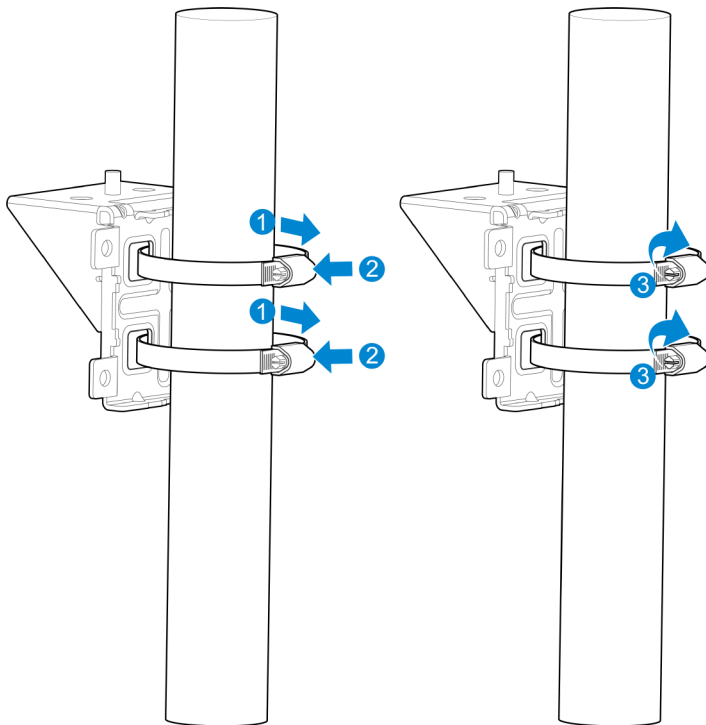


将设备安装到抱杆上

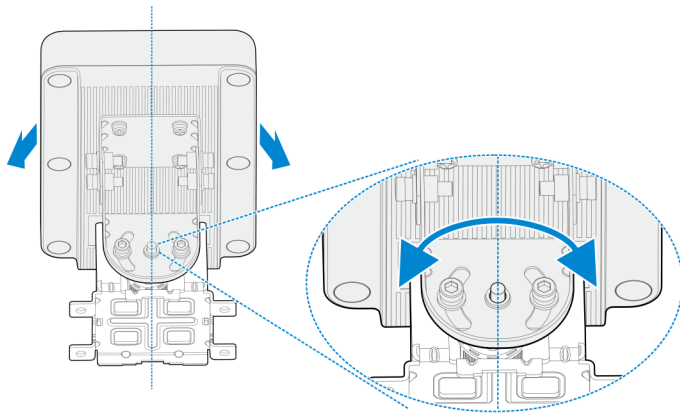
1. 使用螺丝刀松开金属喉箍的夹子，然后松开锁扣。



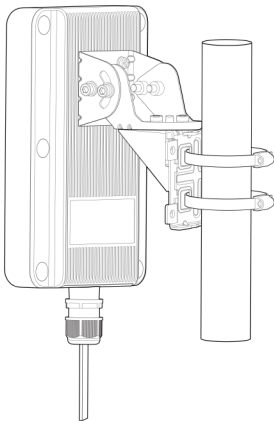
2. 将金属喉箍穿过主支架，抵住抱杆，按压锁扣，并使用螺丝刀将夹具锁定到紧固的位置。



3. 将背板支架放置在主支架上，调整水平角度，然后使用 2 颗 M6 内六角螺钉固定背板支架。

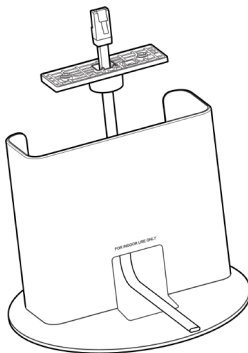


4. 设备正确安装在抱杆上。

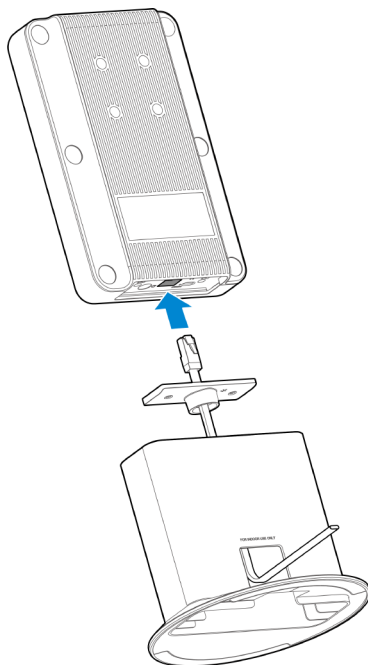


在底座中安装设备（室内使用）

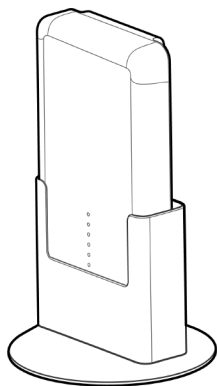
1. 将网线穿过底座背面孔洞和底部盖板。



2. 将网线连接到设备的网口。



3. 使用螺钉防拆扳手将底部盖板安装到设备上。
4. 调整网线长度并将设备置于底座中。

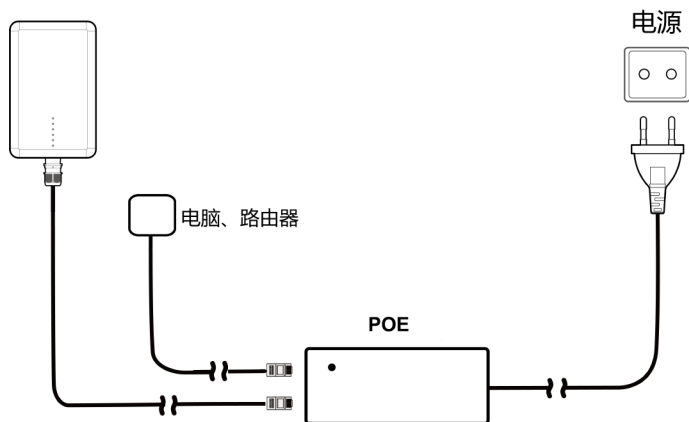


5. 连接 POE 适配器

1. 将 MC7523 的网线接到 POE 适配器的网口 (RJ45-2 PWR LAN-OUT) 。
2. 使用 RJ-45 网线将 POE 适配器上的网口 (RJ45-1 LAN-IN) 连接到电脑或路由器。

! 注意:

请使用原厂 POE 适配器，否则可能导致设备损坏。



安装检查

设备安装：

- MC7523 安装牢固。
- 网线安装牢固。
- 已安装设备上的盖板。
- 已安装 nano-SIM 卡或已经激活内置贴片 SIM 卡。
- POE 适配器上的网络接口已正确安装。

网线安装：

- 检查所有网线连接是否正确，网线连接是否牢固。
- 线缆布放应清晰、直，不得交叉布放。没有明显的曲线或斜度。线缆不会悬在空中或相互交叉。

启动

开启设备电源

将 POE 适配器上的电源插头连接到插座上。POE 适配器开始为本设备供电。

设备初验

1. 查看指示灯状态
2. 将设备连接到 PC 并登录配置页面以查看设备状态。

指示灯状态

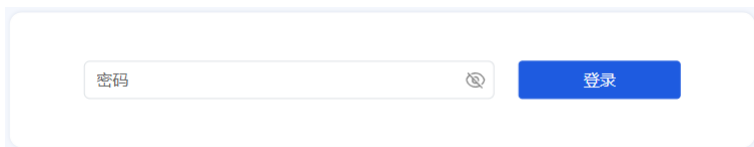
指示灯 .	状态	描述
POWER	常亮	- 电源开启，外部电源正常工作。 - Wi-Fi 工作正常。
	灭	- 电源关闭。 - Wi-Fi 关闭。
NETWORK	红色	设备处于以下错误状态： - 设备未注册到移动网络。 - 没有插入 nano-SIM 卡或内置贴片 SIM 卡未激活。 - 无网络服务。
	绿色常亮	设备注册或连接到 5G 网络，数据传输中。
	绿色闪烁	设备已注册或连接到 3G/4GLTE 网络，且正在传输数据。
LAN	绿色常亮	LAN 口已连接。
	绿色闪烁	正在传输数据。
	灭	LAN 口未连接。
SIGNAL (3 个灯)	常亮	3 个灯显示信号强度。亮灯越多信号越强。
	灭	没有信号或没有插入 nano-SIM 卡。

说明：

- 为了避免光污染和节省能源，在设备正常运行大约 15 分钟后，指示灯将关闭。如果指示灯需要稳定亮起，您可以在 MC7523 配置页面上更改其设置。
- 当使用的流量超过您设置的阈值时，指示灯会亮红两次，然后绿 4 秒，重复此周期。

登录管理页面

1. 确保您的设备与电脑或路由器之间的连接正确。
2. 打开浏览器并在地址栏中输入管理页面的 IP 地址。
3. 输入初始化设置的登录密码来登录管理页面。



说明:

查看设备标签获取默认信息。

访问互联网

设备上电后将自动连接到互联网。当电脑或路由器连接到本设备后，您可以使用它们来访问互联网。

要断开与互联网的连接，请执行以下操作：

1. 登录管理页面。
2. 选择主页，然后在网络区域中，点击  以断开与互联网的连接。点击  可再次连接到互联网。

说明:

要修改设备的默认参数，请登录管理页面。

切换 SIM 卡

此设备的默认 SIM 卡是插拔卡。如果要使用不同的 SIM 卡，则需要切换 SIM 卡。

1. 登录 MC7523 管理页面。
2. 在首页的 SIM 卡选择中，选择需要使用的 SIM 卡来切换。您也可以选择**系统 > SIM 卡选择**菜单来切换 SIM 卡或者使用中兴智慧生活 APP 来切换 SIM 卡。

连接状态和更多设置

确认连接状态

登录管理页面后，将查询设备连接状态及信息。点击[详情](#)查询更多设备信息。

更多设置

在左侧菜单栏中，选择**系统**，可进行更多设置。

简单故障处理

问题	推荐操作
连接到设备的电脑或路由器无法访问互联网。	• 确保您的 nano-SIM 卡可用或正确激活了内置贴片 SIM 卡。 • 调整设备位置，将设备置于信号强的地方。 • 联系您的服务提供商并确认您的 APN 设置。
无法访问管理页面。	• 在浏览器中输入正确的地址。查看设备标贴获取默认的 IP 地址。 • 不要使用任何代理服务器。

说明：

根据需要，您可以按住设备底部的 RESET 按钮约 3 秒，在需要时将设备恢复到出厂设置。

获得更多帮助

您可以通过以下方式，获取更多帮助：

- 发送电子邮件至 mobile@zte.com.cn
- 访问 <https://www.ztedevices.com>

安全信息

射频干扰

电子设备

某些电子设备可能容易受到电磁干扰。请将本设备放置在远离电视机、收音机和其他电子设备的地方，以避免电磁干扰。

医疗设备

为防止对医疗设备造成干扰，当医院、诊所或其他医疗机构有要求关闭无线设备时，请关闭本设备。

在靠近起搏器、植入耳蜗或助听器等个人医疗设备的地方使用本设备时必须注意保持距离。请咨询医生和医疗设备制造商确定本设备是否会干扰您的医疗设备的正常工作。

易燃易爆环境

请勿在加油站或化工厂等有易燃易爆物品的环境中使用本设备。在有潜在爆炸危险的地方，请遵守所有张贴的警示标志并关闭无线设备。

具有潜在爆炸危险的场所包括加油站、船甲板下方、运输或存储燃料或化学制品的设施设备，以及空气中含有化学物质或颗粒（例如谷物、灰尘或金属粉末）的场所等。

请勿将本设备存放在带有易燃气体、液体或爆炸物的容器中。

设备使用

- 请与本设备保持至少 20 厘米的距离。
- 请勿在多尘、潮湿、肮脏或靠近磁场的环境中使用本设备，以免引起电路故障。
- 在连接或断开设备线缆前，请停止使用本设备并断开电源。操作时应保持双手干燥。
- 放置本设备时，注意避免周围有强磁场或强电场的电器，例如微波炉、冰箱等。
- 请勿将本设备或其配件暴露在潮湿的环境中。请将它们放置在通风良好的阴凉环境中，避免阳光直射。
- 请勿将本设备或其配件靠近热源和火源。高温会缩短电子设备的寿命。
- 请勿用毛巾或其他物品包裹、密封或覆盖本设备。请勿将本设备放置在封闭的环境（如盒子）中使用，避免因散热不良而损坏设备。
- 请勿让本设备或其配件接触液体或湿气。请勿将设备浸入任何液体中。

- 本设备在长时间使用后温度会升高。如果设备温度过高，请勿触摸设备。
- 如非必要请勿触摸设备天线，以免影响通信质量。
- 请勿摔落、抛掷或弯折本设备和其配件。
- 请勿喷涂本设备或其配件。
- 请勿让儿童玩耍本设备或电源适配器，以免造成人身伤害、设备损坏或爆炸。

儿童安全

请勿将本设备及其配件放在儿童能够获取到的地方，或让他们玩耍。儿童可能会在无意中损坏设备，并伤害自己或他人。

本设备包含带有锋利边缘的小零件，这些锐利边缘可能会导致人身伤害。如果小零件脱落并被儿童吞下，会造成窒息危险。

配件要求

请使用原装配件或生产商认证的配件。未经认证的配件可能会影响设备性能，损坏设备或造成人身伤害。

使用其他类型的配件可能会导致设备保修失效，违反当地的法律法规，并导致安全事故。如需获取认可的配件，请与授权的服务中心联系。

电源安全

- 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
- 电源插头用作断开电源的装置。
- 不使用设备时，请断开设备电源并从电源插座上拔下电源插头。
- 请勿摔落或碰撞电源适配器。如果电源适配器受损，请联系授权的服务中心进行检查。
- 如果电源插头或电源线损坏，请立即停止使用，避免发生触电或火灾。
- 请勿用湿手触摸电源线，或用拉扯电源线的方式断开电源。
- 为避免设备短路、故障或触电，请勿用湿手触摸设备或电源适配器。
- 当电源适配器被雨淋、液体浸湿或严重受潮时，请停止使用并联系授权的服务中心进行检查。

妥善保养

- 本设备建议使用的环境温度为 -40° C 至 +55° C，存储温度为 -40° C 至 +70° C，湿度范围为 5% 至 95%。

- 在存储、运输和使用设备期间，请保持设备干燥并避免与其他物体发生剧烈碰撞。
- 请保持本设备及其配件干燥。请勿使用外部加热设备（例如微波炉和电吹风）对其进行干燥。
- 请勿将本设备及其配件放置在温度过高或过低的区域，否则设备可能会发生故障、着火或爆炸。
- 请勿使本设备及其配件受到强烈撞击，否则设备可能会发生故障、着火或爆炸。
- 长时间不使用本设备时，请关闭电源并拔下所有连接到设备的线缆。
- 如果设备发生任何异常现象（例如冒烟、发出异常声音或异味），请立即停止使用并断开电源，拔下所有连接到设备的线缆，并联系授权的服务中心。
- 请勿踩踏、拉扯或过度弯折设备线缆，否则可能会导致线缆损坏和设备故障。
- 清洁维护前，请停止使用本设备，关闭所有应用程序，并拔下所有连接到设备的线缆。
- 请使用防静电布清洁本设备及其配件。请勿使用刺激性的化学药品、清洁剂或喷雾剂进行清洁。清洁设备前，请先断开设备电源。
- 请勿尝试拆卸本设备或其配件。擅自拆卸或改装本设备将导致保修失效。
- 仅授权的维修人员才能维修本设备及其配件。如果您的设备或其配件浸入水中，遭到撞击或严重跌落，请勿使用并联系授权的服务中心进行检查。

环境保护

- 请勿将本设备及其配件作为生活垃圾处理。
- 请遵守本地有关处置本设备及其配件的法律法规。

免责声明

- 对于超越我们责任能力范围的由自然灾害（如：地震、水灾等）或者任何行为和事故（包括在这些意外或其他异常情况下，用户故意或意外的滥用）而导致的损失，生产商不承担任何责任。
- 在任何情况下，对于伴随本产品的使用而带来的任何损失（包括依照手册说明使用而导致的损失），诸如：公司利润的损失、信誉损失、营业中断、或存储数据的丢失 / 改变等，以及因此导致的任何特别的、意外的、连带的或间接的损失，生产商不承担任何责任。
- 对由于不当使用非生产商指定的通讯硬件或软件而导致的损失，生产商不承担任何责任。
- 对于通过使用本产品获得的信息、资料、文件或其他产品与服务，生产商不提供任何形式的保证与技术支持，且对于用户对这些信息、资料、文件或其他产品与服务的使用，生产商不承担任何责任。

- 对于通过本产品使用的第三方软件，生产商不承担任何形式的担保与技术支持责任。
- 本手册的内容按“现状”提供。除非适用法律另有规定，否则生产商不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确的或默许的保证。

责任限制

- 在适用法律允许的限度内，本有限保证取代任何其它生产商的保证和责任，包括但不限于
 - ▶ 关于质量满意或用途适合的任何默示条件、保证或其它条款。
 - ▶ 就数据丢失或损害或破坏、利润损失、合同损失、或任何间接的、继发的或特殊的损失或损害。
 - ▶ 客户服务网点或其他方承担任何超出本有限保证条款所明确规定的责任和义务以外的责任和义务。对于以上事项，生产商不承担任何责任。
- 本有限保证是您就产品缺陷可获得的唯一补救，也是生产商就缺陷所承担的全部责任。但是，本有限保证不排除亦不限制以下权利：
 - ▶ 您根据适用法律享有的法定权利；
 - ▶ 您针对产品的卖方所享有的任何权利。

温馨提示

中兴通讯股份有限公司消费级 5G CPE 产品 MC7523 是面向于个人的消费级产品，比如家用或学生宿舍。不是工业级产品，无法用于对产品有特殊性要求的行业，或者对网络稳定性要求很高的场景，比如港口、工厂、矿山、电力、车联网、银行、证券公司等。

有以下局限性：

- 1、速率受现网影响，实际表现视具体情况而定；
- 2、启用 VPN 后，上下行速率会受影响；
- 3、使用环境温度 -40℃ ~55℃，湿度为 5%~95%(非凝结)，请注意使用环境；
- 4、适用于已开通的国内主流运营商公网通信，不适用于企业或行业专网环境，不支持非 UI 应用界面的底层参数调整和修改。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr ⁶⁺	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
外壳及组件	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o
线路板	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o
线缆	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o
电源适配器	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o
附件	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o

注 1：o：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

x：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明：

- 本表标有“X”的原因是：本表显示本产品可能包含这些物质，现阶段没有可供替代的技术和部件，但会随着技术的发展而不断更新。
- 本表包含了该型号所有可能的选配件，具体产品以实际配置为准。
- 本产品其某些内部或外部组件上可能带有不同于产品的环保使用期限标识，组件上的使用期限标识优于产品上的环保使用期限标识。此产品环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守当地国家或地区的废弃电子产品回收处理相关法律法规，将其交给具有回收处理资质的厂商进行回收处理



保修条例

上海申启纪元智能终端有限责任公司为向用户提供满意的售后服务，严格执行国家三包规定：无线数据终端的主机保修期限为一年，充电器保修期限为一年。保修期从开出发票之日起计算。

无线数据终端在保修期内发生质量问题，消费者可持经销商盖章的无线数据终端保修凭证和发票原件，至授权服务网点享受免费保修服务。无线数据终端保修凭证，适用于上海申启纪元智能终端有限责任公司出品的在中国大陆市场合法销售的无线数据终端。

三包服务包括：包退、包换和包修。

1、自购机之日起 7 日内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。

2、自购机之日起 15 日内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地授权服务网点选择换货或者免费保修服务。

3、自购机之日起 12 个月内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地授权服务网点享受免费保修服务。

保修限制条款

保修服务仅限于在正常使用情况下的有效保修期内，由于产品本身质量问题引起的非人为损坏故障，若出现下列情况中的任意一种，将导致无线数据终端及其附件自动失去其保修资格。

- 1、未经上海申启纪元智能终端有限责任公司许可和授权，消费者擅自拆装或维修。
- 2、使用非上海申启纪元智能终端有限责任公司认证的不适当配件。
- 3、消费者未依照说明书操作或其他使用不当导致的损坏、主机进液体。
- 4、消费者进行了不正确的测试、保养、调试或其他使用不当导致的损坏。
- 5、因运输、坠落、挤压及其他不可抗力（例如：地震、台风、洪水、海啸）因素导致的损坏。
- 6、无三包凭证及有效购机发票。
- 7、超过三包期。
- 8、三包凭证与产品型号不符或者凭证被涂改。
- 9、法律规定的其他不予保修情形。

售后服务热线：+86-755-26779999；400-880-9999

获取说明书、软件更新支持及其他自助服务，请访问官方网站（www.ztedevices.com）

上海申启纪元智能终端有限责任公司在法律允许的最大范围内拥有最终解释权。

无线数据终端三包凭证

(用户存根联)

编号：

产品信息	主机型号		机身号	
	产地			
	充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注：

1. 此证经授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以本公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。
- (贴条码处)

保修条例

上海申启纪元智能终端有限责任公司为向用户提供满意的售后服务，严格执行国家三包规定：无线数据终端的主机保修期限为一年，充电器保修期限为一年。保修期从开出发票之日起计算。

无线数据终端在保修期内发生质量问题，消费者可持经销商盖章的无线数据终端保修凭证和发票原件，至授权服务网点享受免费保修服务。无线数据终端保修凭证，适用于上海申启纪元智能终端有限责任公司出品的在中国大陆市场合法销售的无线数据终端。

三包服务包括：包退、包换和包修。

1、自购机之日起 7 日内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。

2、自购机之日起 15 日内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地授权服务网点选择换货或者免费保修服务。

3、自购机之日起 12 个月内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地授权服务网点享受免费保修服务。

保修限制条款

保修服务仅限于在正常使用情况下的有效保修期内，由于产品本身质量问题引起的非人为损坏故障，若出现下列情况中的任意一种，将导致无线数据终端及其附件自动失去其保修资格。

- 1、未经上海申启纪元智能终端有限责任公司许可和授权，消费者擅自拆装或维修。
- 2、使用非上海申启纪元智能终端有限责任公司认证的不适当配件。
- 3、消费者未依照说明书操作或其他使用不当导致的损坏、主机进液体。
- 4、消费者进行了不正确的测试、保养、调试或其他使用不当导致的损坏。
- 5、因运输、坠落、挤压及其他不可抗力（例如：地震、台风、洪水、海啸）因素导致的损坏。
- 6、无三包凭证及有效购机发票。
- 7、超过三包期。
- 8、三包凭证与产品型号不符或者凭证被涂改。
- 9、法律规定的其他不予保修情形。

售后服务热线：+86-755-26779999；400-880-9999

获取说明书、软件更新支持及其他自助服务，请访问官方网站（www.ztedevices.com）

上海申启纪元智能终端有限责任公司在法律允许的最大范围内拥有最终解释权。

无线数据终端三包凭证

(回执联)

编号：

产品信息	主机型号		机身号	
	产地			
	充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注：

1. 此证经授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以本公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。
- (贴条码处)

保修条例

上海申启纪元智能终端有限责任公司为向用户提供满意的售后服务，严格执行国家三包规定：无线数据终端的主机保修期限为一年，充电器保修期限为一年。保修期从开出发票之日起计算。

无线数据终端在保修期内发生质量问题，消费者可持经销商盖章的无线数据终端保修凭证和发票原件，至授权服务网点享受免费保修服务。无线数据终端保修凭证，适用于上海申启纪元智能终端有限责任公司出品的在中国大陆市场合法销售的无线数据终端。

三包服务包括：包退、包换和包修。

1、自购机之日起 7 日内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。

2、自购机之日起 15 日内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地授权服务网点选择换货或者免费保修服务。

3、自购机之日起 12 个月内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地授权服务网点享受免费保修服务。

保修限制条款

保修服务仅限于在正常使用情况下的有效保修期内，由于产品本身质量问题引起的非人为损坏故障，若出现下列情况中的任意一种，将导致无线数据终端及其附件自动失去其保修资格。

- 1、未经上海申启纪元智能终端有限责任公司许可和授权，消费者擅自拆装或维修。
- 2、使用非上海申启纪元智能终端有限责任公司认证的不适当配件。
- 3、消费者未依照说明书操作或其他使用不当导致的损坏、主机进液体。
- 4、消费者进行了不正确的测试、保养、调试或其他使用不当导致的损坏。
- 5、因运输、坠落、挤压及其他不可抗力（例如：地震、台风、洪水、海啸）因素导致的损坏。
- 6、无三包凭证及有效购机发票。
- 7、超过三包期。
- 8、三包凭证与产品型号不符或者凭证被涂改。
- 9、法律规定的其他不予保修情形。

售后服务热线：+86-755-26779999；400-880-9999

获取说明书、软件更新支持及其他自助服务，请访问官方网站（www.ztedevices.com）

上海申启纪元智能终端有限责任公司在法律允许的最大范围内拥有最终解释权。

无线数据终端三包凭证

(售机单位存根联)

编号：

产品信息	主机型号		机身号	
	产地			
	充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注：

1. 此证经授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以本公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。
- (贴条码处)

