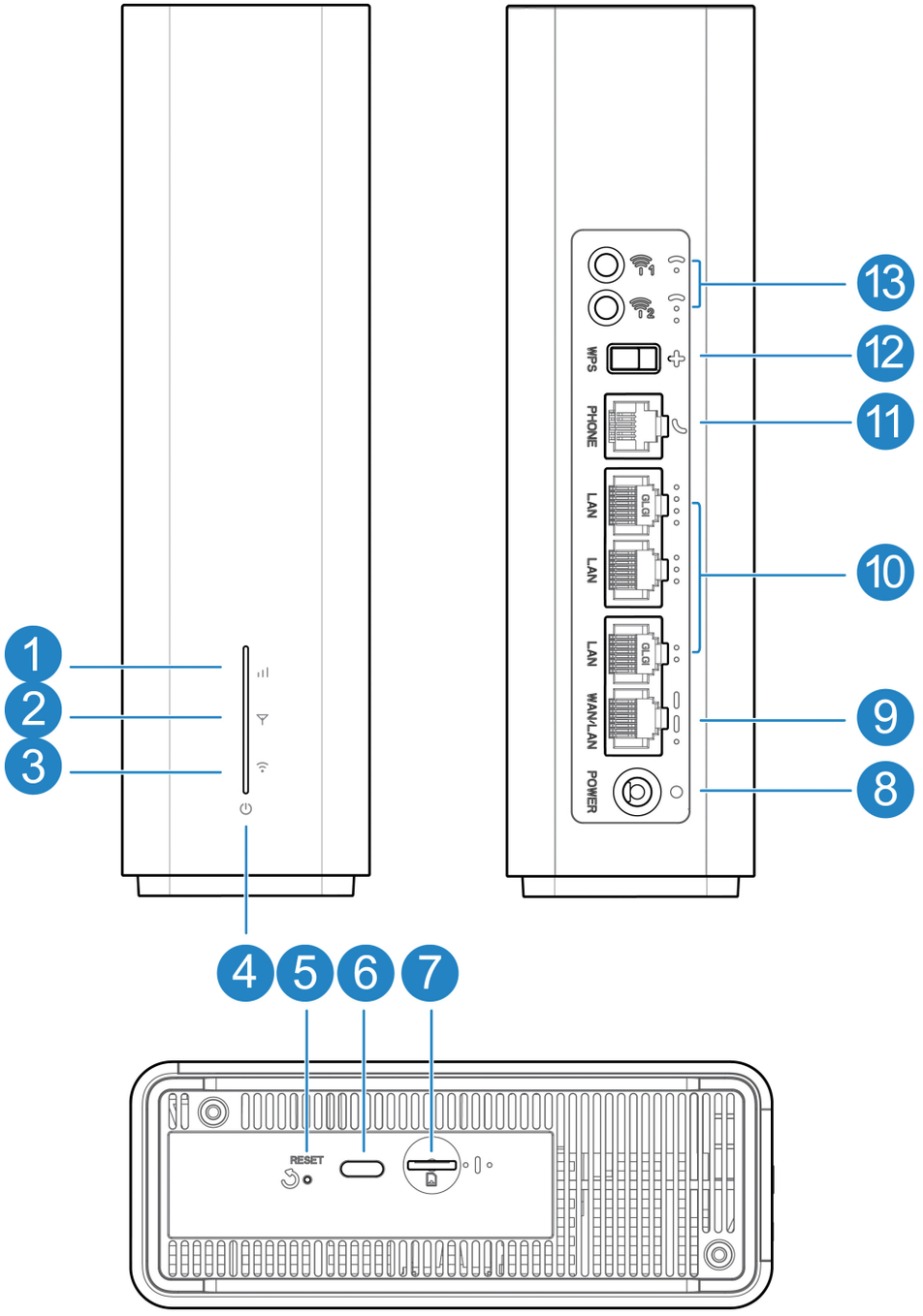
ZTE

G5TS Pro

快速指南

了解您的设备


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
WPS
PHONE
LAN
LAN
LAN
WAN/LAN
POWER
RESET

1		白色常亮：信号强度优异。 蓝色常亮：信号强度良好。 红色常亮：信号强度较差。 灭：无信号。
2		红色常亮：设备未连接到网络，未激活内置贴片 SIM 卡或未插入 nano-SIM 卡、注册到网络但无数据连接、无网络服务或其他错误状态。 蓝色常亮：设备连接到 4G 网络。 白色常亮：设备连接 到 5G 网络。 白色闪烁：软件正在升级。 红色闪烁：使用的流量超过了设置的阈值。 灭：设备关机或者指示灯定时关闭。
3		白色常亮: Wi-Fi 工作正常或 Mesh 组网成功。 白色闪烁：WPS 开启或 Mesh 组网中。 灭：Wi-Fi 关闭或设备处于休眠模式。
4		设备正在初始化，所有指示灯都是白色的。
5	RESET 孔	长按约 2 秒恢复出厂设置。

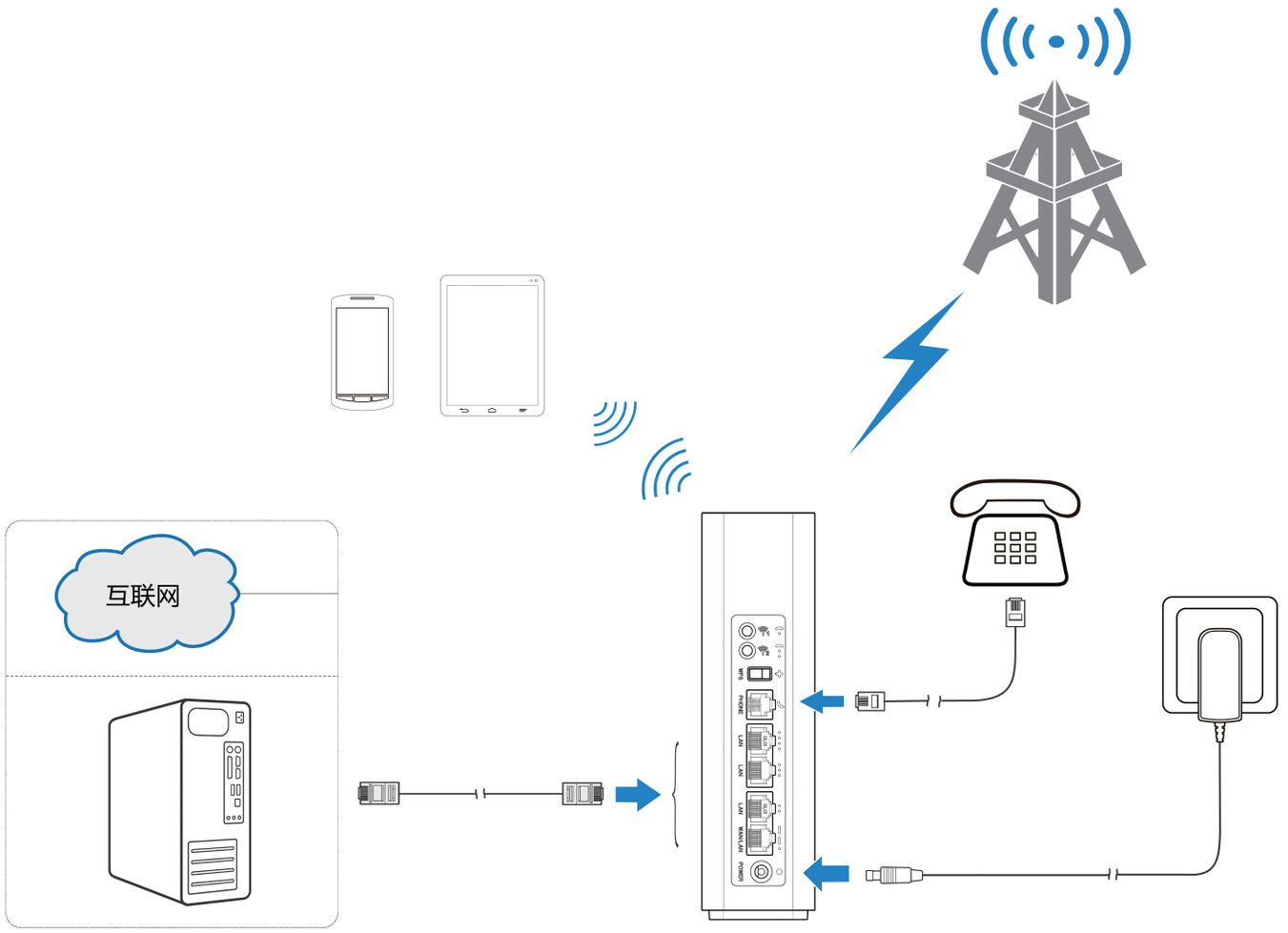
6	USB Type-C 接口	厂家调测用。
7	*nano-SIM 卡槽	插入 nano-SIM 卡。
8	POWER 接口	连接电源适配器。
9	WAN/LAN 口	连接运营商的家庭宽带服务。另外也可连接电脑。
10	LAN 口	连接电脑。
11	*PHONE 接口	连接到电话。
12	WPS 按键	• 按下启动 WPS 功能。 • 按住约 3 秒，开始创建 Mesh 网络。
13	天线接口	连接外部天线。

*nano-SIM 卡插槽为可选配置，具体请以实际购买的设备为准。

*PHONE 接口的电话功能仅在选配了 nano-SIM 卡槽的设备上支持。

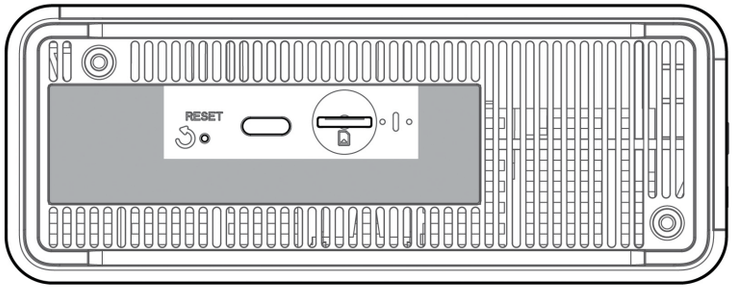
使用场景

本设备通过内置贴片 SIM 卡或插入的外置 nano-SIM 卡连接互联网，也支持家庭宽带连接互联网。当本设备连接到互联网后，您可以使用手机、平板或电脑等设备访问互联网。

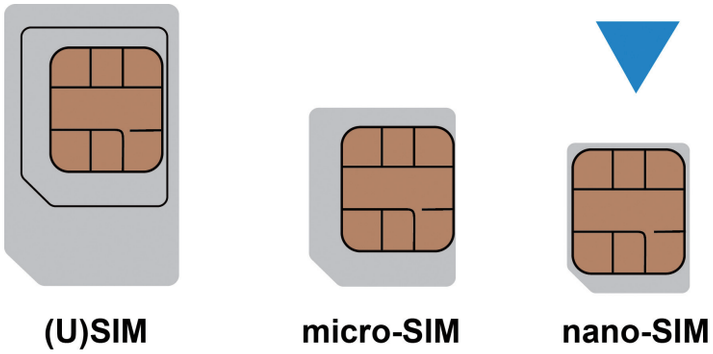


使用您的设备 1：准备

- 查看设备底部标贴，获取设备默认信息。下图仅供参考。



- 激活需要使用的内置贴片 SIM 卡或从运营商获取可用的 nano-SIM 卡 *。



说明：

- 本设备内置的贴片 SIM 卡需要激活后才能使用。请参考**使用您的设备 2：激活 SIM 卡**来激活本设备内置的贴片 SIM 卡。
- *nano-SIM 卡插槽为可选配置，具体请以实际购买的设备为准。

使用您的设备 2：激活 SIM 卡

第一步

关注公众号：扫描设备底部二维码，关注“ 中兴随身 WiFi 服务号 ”。



第二步

点击底部菜单“ 设备管理 ”。



第三步

绑定设备：扫描设备底部二维码，点击“ 立即绑定 ”。



第四步

购买套餐：选择要购买的套餐，点击“ 确认协议并购买 ”。



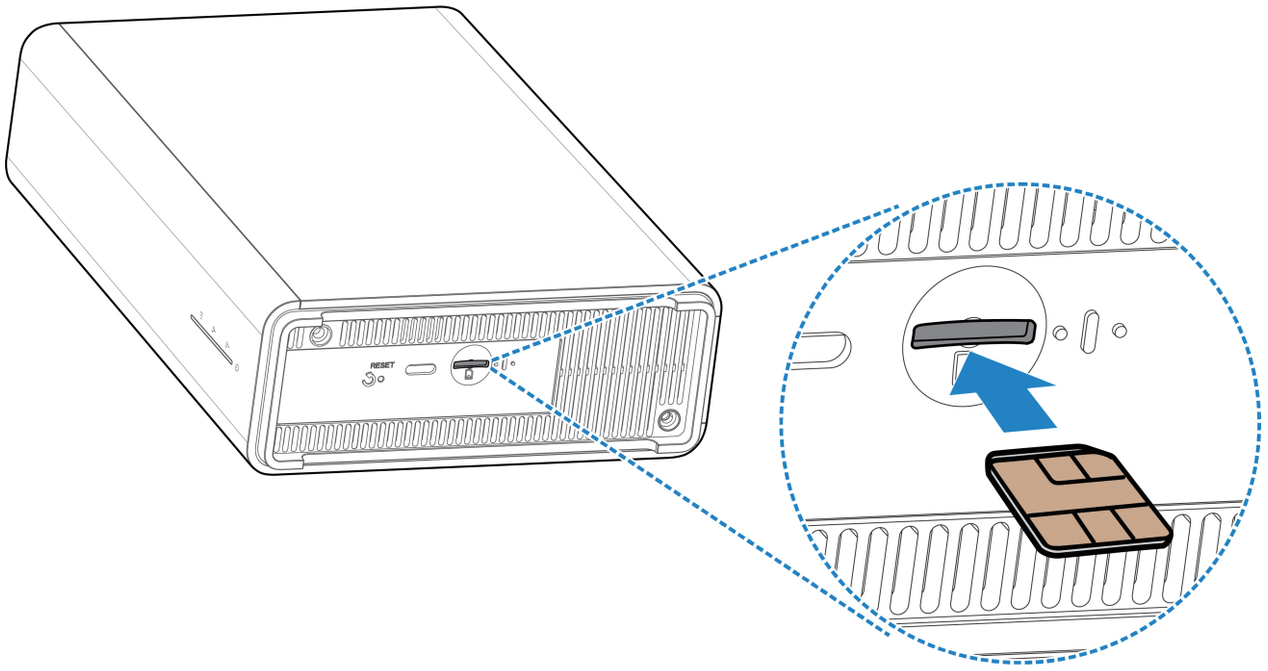
第五步

实名认证：准备好本人身份证，点击“ 去实名 ”按钮跳转至运营商实名认证页面进行实名操作。



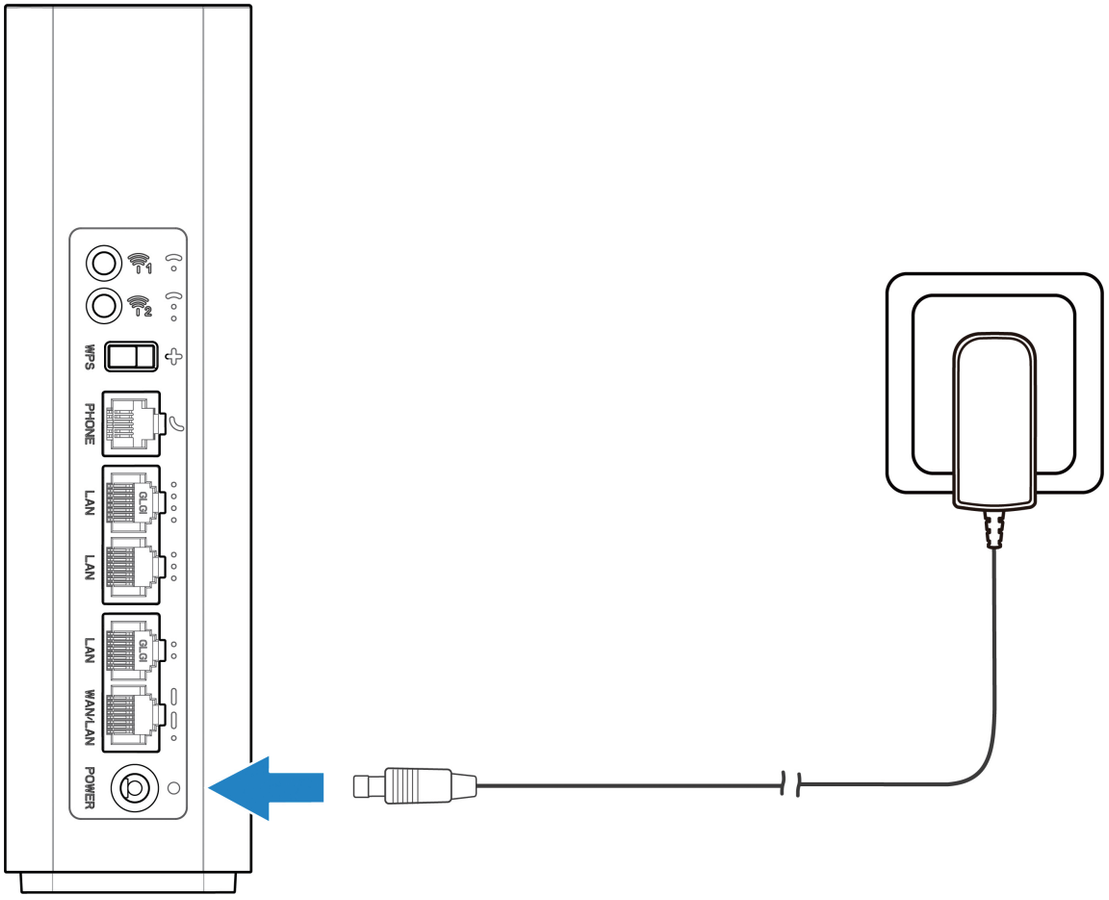
使用您的设备 3：插入 nano-SIM 卡 *

*nano-SIM 卡槽为可选配置，具体请以实际购买的设备为准。
当您需要使用自己的 nano-SIM 卡时，如下图所示，将 nano-SIM 卡插入卡槽。



使用您的设备 4：启动设备

连接电源适配器后，设备开启。

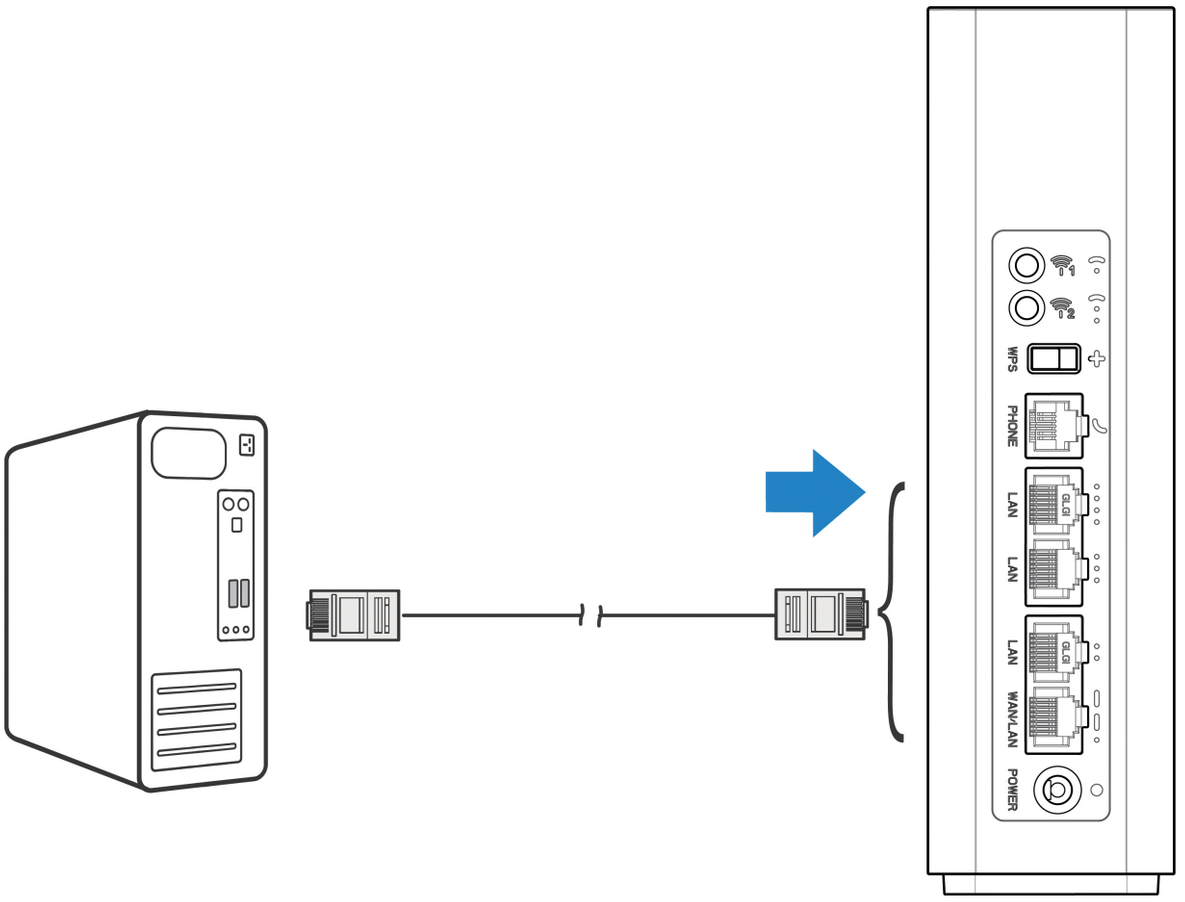


使用您的设备 5：连接到设备

- **Wi-Fi 连接：**获取标贴上的默认 SSID，然后使用移动设备连接到 Wi-Fi 网络。初次连接时无需输入密码。



- **网线连接：**通过 LAN 端口连接计算机，然后连接到本设备。



使用您的设备 6：初始化设备并接入互联网

本设备初次使用时需要设置 Wi-Fi 密码和管理网页密码。

1. 连接本设备成功后，打开浏览器，输入标贴上的默认 IP 地址。此时管理页面会显示出来。
2. 选择**我已阅读并同意 ZTE 中兴智能路由器隐私声明**，点击**开始**。
3. 在快速引导页面，设置 Wi-Fi **密码**和**登录密码**。您也可以选择**设置为登录密码**来设置相同的密码。随后点击**下一步**。
4. 设置 NFC 功能开启或关闭，点击**下一步**。
5. 设置完成后，使用新设置的 Wi-Fi 密码来连接到本设备的 Wi-Fi 网络。此时您可以使用手机、平板电脑等设备接入互联网。

说明：

请您牢记设置的新密码。

使用您的设备 7：更改设置

您可以通过登录设备管理页面来更改设备的默认设置。

1. 查看设备底部标贴获取默认的管理页面 IP 地址。
2. 打开浏览器，在地址栏中输入管理页面的 IP 地址。
3. 输入初始化设置的密码，然后登录。
4. 打开管理页面后，您可以更改默认设置。

使用您的设备 8：切换 SIM 卡

如果要使用不同的 SIM 卡，需要先切换 SIM 卡，然后才能正常使用。

1. 将手机或电脑连接到本设备。
2. 打开浏览器，在地址栏中输入默认的管理页面 IP 地址。
3. 输入初始化设置的登录密码，登录管理页面。
4. 在首页 SIM 卡选择中，选择插拔卡或内置卡进行切换 SIM 卡操作。或者选择**系统 -> SIM 卡选择**，选择对应的 SIM 卡，点击**应用**。

说明：

插拔卡对应插入的 nano-SIM 卡。内置卡对应内置的贴片 SIM 卡。

使用您的设备 9：无线模式说明

本设备支持使用激活的内置贴片 SIM 卡或插入的 nano-SIM 卡拨号上网。

1. 登录本设备管理页面。
2. 选择**网络 > 网络模式 > 无线模式**，然后点击**应用**。
3. 选择**网络 > 移动网络 > 连接模式**，选择**自动**或**手动**连接到网络，然后点击**应用**。
4. 使用您的电脑或移动设备接入互联网。另外您也可以在首页中的网络框中，点击  或  来手动断开或连接网络。

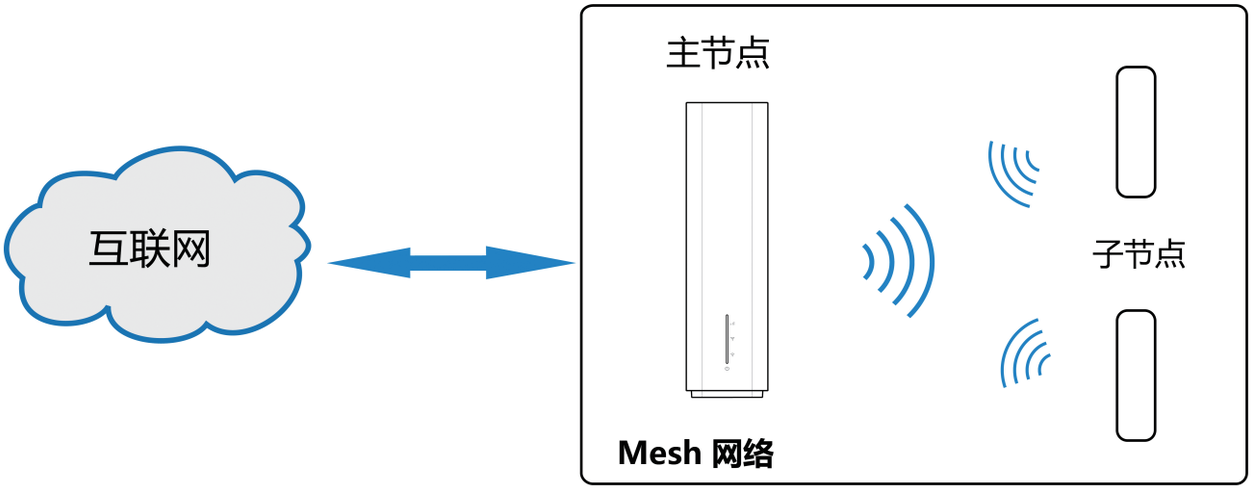
使用您的设备 10：有线模式说明

本设备支持运营商提供的家庭宽带服务，您可以使用本设备直接接入互联网。

1. 登录本设备管理页面。
2. 选择**网络 > 网络模式 > 有线模式**，然后点击**应用**。确认后，设备会自动重启。
3. 使用网线连接运营商提供的家庭宽带服务到本设备的WAN/LAN口。
4. 再次登录管理页面，选择**网络 > 有线网络 > 连接模式**，根据运营商提供的参数信息配置本设备的外网连接。
5. 使用您的电脑或移动设备接入互联网。

使用您的设备 11：Mesh 网络说明

本设备支持 Mesh 组网功能。您可以创建 Wi-Fi Mesh 网络来达到 Wi-Fi 全屋覆盖。



创建您的 Mesh 网络：

1. 登录本设备的管理页面。
2. 在**特色功能**区域，点击 **Mesh 网络设置** 或选择左侧菜单栏中的 **Mesh 网络设置**。
3. 按照指引来创建您的 Mesh 网络。

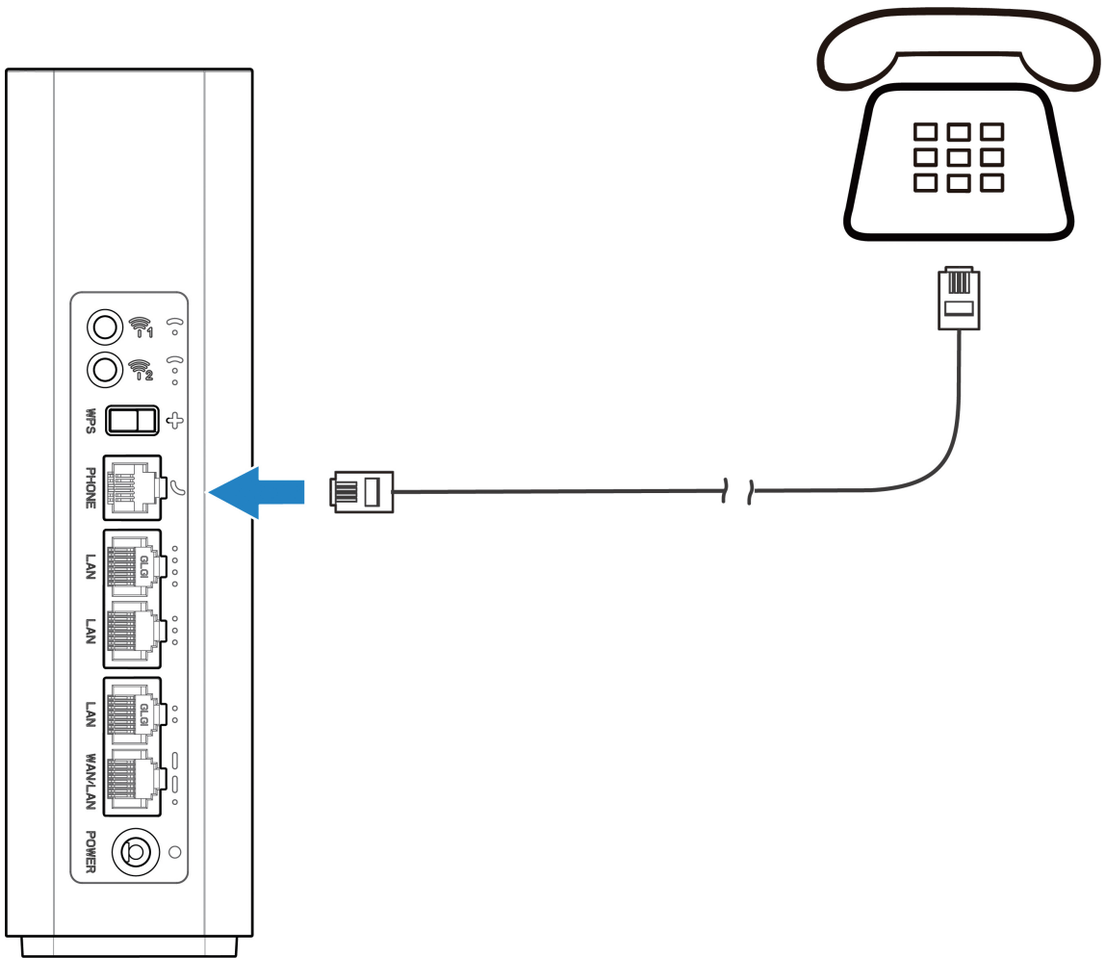
说明：

本设备支持连接的 Mesh 设备型号，请咨询售后或客服来确认。

使用您的设备 12：电话功能 *

* 此功能仅在选配 nano-SIM 卡槽的设备上支持。只有内置贴片 SIM 卡的设备不支持电话功能。

将支持电话功能的 nano-SIM 卡插入设备，并将固定话机连接到设备，从而可以拨打电话。



故障处理

问题	推荐操作
无法使用 Wi-Fi 连接设备和用户端。	• 检查设备 Wi-Fi 是否启动。 • 刷新无线网络列表，选择正确的 SSID 进行连接。 • 检查用户端 IP 地址是否设置为自动获取。 • 查看设备底部标贴，获取默认的 SSID 和密码。
连接到设备的用户端无法访问互联网。	• 确保内置贴片 SIM 卡已经激活或插入可用的 nano-SIM。 • 携带设备到信号好的地方尝试。 • 联系您的服务提供商并确认您的 APN 设置。
无法访问设备管理页面。	• 输入正确的 IP 地址。请查看设备上的标贴，获取预设的设备管理页面 IP 地址。 • 不要使用任何代理服务器。
密码问题。	• 如果您忘记了密码，则需要将设备恢复到出厂默认设置。

获取更多帮助

您可以通过以下方式获得帮助：

- 发送电子邮件至 mobile@zte.com.cn
- 访问 https://www.ztedevices.com

产品型号：MC8500

入网查询

您可通过扫描下面二维码，输入新型进网许可标志数字编码（21 位编码）和设备唯一标识（机身贴上 IMEI）查验真伪。
新型进网许可标志数字编码需要登录本设备管理页面查询。请登录本设备的管理页面，选择**系统 > 进网电子标志**查询。

下载中兴智慧生活 APP



法律信息

版权所有 © 上海申启纪元智能终端有限责任公司 2026

本资料著作权属上海申启纪元智能终端有限责任公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译本指南部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制或其他可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、盈利目的。

商标声明

本文档中提及 / 出现的公司名称、产品或服务名称、标识的商标及其它权益由上海申启纪元智能终端有限责任公司或各自的权利人拥有。

注意

本指南中的所有图片、陈述及文字信息仅供参考，请以实际产品为准。如有内容更新，恕不另行通知。这些更新会编入新版指南中，上海申启纪元智能终端有限责任公司保留最终解释权。

版本号：R1.0

安全事项

安全须知

- 电子设备间可能会产生电磁干扰，请将您的设备放置在远离电视机、收音机和其它电子设备的地方。
- 设备和人体之间保持至少 20 厘米的距离。
- 设备可能影响医用设备（比如助听器、植入耳蜗、心脏起搏器）的正常工作。请在使用设备之前咨询医生或医用设备制造商。
- 不要在加油站、化学工厂等有易燃易爆危险的场所使用设备。
- 使用原配的或经生产商认可的配件。使用未经认可的配件有可能影响设备的使用性能，损坏设备。
- 请不要试图拆开设备。
- 请勿在热水器、微波炉、炙热的煮食设备或高压容器等高热或强电磁环境附近或内部存放和使用设备，以免造成设备损坏。
- 请将设备放置在通风良好的地方。不要包裹或覆盖设备，避免散热不畅导致设备故障。
- 请不要将您的设备暴露在强烈日光之下。
- 请将设备放置在小孩难以触及的地方。
- 请仅在室内使用设备。
- 使用防静电的软布清洁设备。不要使用化学的或有腐蚀作用的清洁剂。在清洁之前请关闭设备电源。

- 建议使用的环境温度为 0 °C~+40 °C，存储温度为 -40 °C~+70 °C，湿度为 5%~95%（非凝结状态）。
- 在雷电环境下避免使用设备，并将设备电源从墙壁插座拔出。
- 在设备开机状况下不要取出 nano-SIM 卡，静电可能导致卡损坏或卡信息丢失。

场景限制

本公司消费级 5G CPE 产品是面向于个人的消费级产品，用于网络接入设备数量不多且对网络稳定性要求不高的场景，比如家用或学生宿舍。
不是企业级产品，无法用于对网络稳定性要求较高的企业，比如银行、证券公司、视频或数据回传等。
也不是工业级产品，无法用于对产品有特殊性要求的行业，比如港口、工厂、矿山、电力、车联网等。
有以下局限性：
1、速率受现网影响，实际表现视具体情况而定；
2、启用 VPN 后，上下行速率会受影响；
3、使用环境温度 0~40°C，湿度为 5%~95%(非凝结)，无防水防尘防潮能力，请注意使用环境；
4、适用于已开通的国内主流运营商公网通信，不适用于企业或行业专网环境，不支持非 UI 应用界面的底层参数调整和修改。

免责声明

- 对于超越我们责任能力范围的由自然灾害（如：地震、水灾等）或者任何行为和事故（包括在这些意外或其他异常情况下，用户故意或意外的滥用）而导致的损失，生产商不承担任何责任。
- 在任何情况下，对于伴随本产品的使用而带来的任何损失（包括依照手册说明使用而导致的损失），诸如：公司利润的损失、信誉损失、营业中断、或存储数据的丢失 / 改变等，以及因此导致的任何特别的、意外的、连带的或间接的损失，生产商不承担任何责任。
- 对由于不当使用非生产商指定的通讯硬件或软件而导致的损失，生产商不承担任何责任。
- 对于通过使用本产品获得的信息、资料、文件或其他产品与服务，生产商不提供任何形式的保证与技术支持，且对于用户对这些信息、资料、文件或其他产品与服务的使用，生产商不承担任何责任。
- 对于通过本产品使用的第三方软件，生产商不承担任何形式的担保与技术支持责任。
- 本手册的内容按 “ 现状 ” 提供。除非适用法律另有规定，否则生产商不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确的或默许的保证。

责任限制

- 在适用法律允许的限度内，本有限保证取代任何其它生产商的保证和责任，包括但不限于
  - ▶ 关于质量满意或用途适合的任何默示条件、保证或其它条款。
  - ▶ 就数据丢失或损害或破坏、利润损失、合同损失、或任何间接的、继发的或特殊的损失或损害。
  - ▶ 客户服务网点或其他方承担任何超出本有限保证条款所明确规定的责任和义务以外的责任和义务。对于以上事项，生产商不承担任何责任。
- 本有限保证是您就产品缺陷可获得的唯一补救，也是生产商就缺陷所承担的全部责任。但是，本有限保证不排除亦不限制以下权利：
  - ▶ 您根据适用法律享有的法定权利；
  - ▶ 您针对产品的卖方所享有的任何权利。

产品中有害物质的名称及含有信息表

	有害物质									
部件名称	Pb	Hg	Cd	Cr $^{6+}$	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
外壳及组件	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o
线路板	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o
线缆	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o
电源适配器	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o

注 1：
o：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
x：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明：

- 本表标有 “x” 的原因是：本表显示本产品可能包含这些物质，现阶段没有可供替代的技术和部件，但会随着技术的发展而不断更新。
- 本表包含了该型号所有可能的选配件，具体产品以实际配置为准。
- 本产品其某些内部或外部组件上可能带有不同于产品的环保使用期限标识，组件上的使用期限标识优于产品上的环保使用期限标识。此产品环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守当地国家或地区的废弃电子产品回收处理相关法律法规，将其交给具有的回收处理资质的厂商进行回收处理



保修条例

上海申启纪元智能终端有限责任公司为向用户提供满意的售后服务，严格执行国家三包规定：无线数据终端的主机保修期限为一年，充电器保修期限为一年。保修期从开出发票之日起计算。

无线数据终端在保修期内发生质量问题，消费者可持经销商盖章的无线数据终端保修凭证和发票原件，至授权服务网点享受免费保修服务。无线数据终端保修凭证，适用于上海申启纪元智能终端有限责任公司出品的在中国大陆市场合法销售的无线数据终端。

三包服务包括：包退、包换和包修。

1、自购机之日起 7 日内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。

2、自购机之日起 15 日内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地授权服务网点选择换货或者免费保修服务。

3、自购机之日起 12 个月内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地授权服务网点享受免费保修服务。

保修限制条款

保修服务仅限于在正常使用情况下的有效保修期内，由于产品本身质量问题引起的非人为损坏故障，若出现下列情况中的任意一种，将导致无线数据终端及其附件自动失去其保修资格。

1、未经上海申启纪元智能终端有限责任公司许可和授权，消费者擅自拆装或维修。

2、使用非上海申启纪元智能终端有限责任公司认证的不适当配件。

3、消费者未依照说明书操作或其他使用不当导致的损坏、主机进液体。

4、消费者进行了不正确的测试、保养、调试或其他使用不当导致的损坏。

5、因运输、坠落、挤压及其他不可抗力（例如：地震、台风、洪水、海啸）因素导致的损坏。

6、无三包凭证及有效购机发票。

7、超过三包期。

8、三包凭证与产品型号不符或者凭证被涂改。

9、法律规定的其他不予保修情形。

售后服务热线：+86-755-26779999；400-880-9999

获取说明书、软件更新支持及其他自助服务，请访问官方网站（www.ztedevices.com）

上海申启纪元智能终端有限责任公司在法律允许的最大范围内拥有最终解释权。

无线数据终端三包凭证

（用户存根联）　　编号：

产品信息	主机型号		机身号	
	产地			
	充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注：

1. 此证经授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。

2. 详情请参阅背页保修条例。

3. 以本公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

保修条例

上海申启纪元智能终端有限责任公司为向用户提供满意的售后服务，严格执行国家三包规定：无线数据终端的主机保修期限为一年，充电器保修期限为一年。保修期从开出发票之日起计算。

无线数据终端在保修期内发生质量问题，消费者可持经销商盖章的无线数据终端保修凭证和发票原件，至授权服务网点享受免费保修服务。无线数据终端保修凭证，适用于上海申启纪元智能终端有限责任公司出品的在中国大陆市场合法销售的无线数据终端。

三包服务包括：包退、包换和包修。

1、自购机之日起 7 日内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。

2、自购机之日起 15 日内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地授权服务网点选择换货或者免费保修服务。

3、自购机之日起 12 个月内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地授权服务网点享受免费保修服务。

保修限制条款

保修服务仅限于在正常使用情况下的有效保修期内，由于产品本身质量问题引起的非人为损坏故障，若出现下列情况中的任意一种，将导致无线数据终端及其附件自动失去其保修资格。

1、未经上海申启纪元智能终端有限责任公司许可和授权，消费者擅自拆装或维修。

2、使用非上海申启纪元智能终端有限责任公司认证的不适当配件。

3、消费者未依照说明书操作或其他使用不当导致的损坏、主机进液体。

4、消费者进行了不正确的测试、保养、调试或其他使用不当导致的损坏。

5、因运输、坠落、挤压及其他不可抗力（例如：地震、台风、洪水、海啸）因素导致的损坏。

6、无三包凭证及有效购机发票。

7、超过三包期。

8、三包凭证与产品型号不符或者凭证被涂改。

9、法律规定的其他不予保修情形。

售后服务热线：+86-755-26779999；400-880-9999

获取说明书、软件更新支持及其他自助服务，请访问官方网站（www.ztedevices.com）

上海申启纪元智能终端有限责任公司在法律允许的最大范围内拥有最终解释权。

无线数据终端三包凭证

（回执联）　　编号：

产品信息	主机型号		机身号	
	产地			
	充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注：

1. 此证经授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。

2. 详情请参阅背页保修条例。

3. 以本公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

保修条例

上海申启纪元智能终端有限责任公司为向用户提供满意的售后服务，严格执行国家三包规定：无线数据终端的主机保修期限为一年，充电器保修期限为一年。保修期从开出发票之日起计算。

无线数据终端在保修期内发生质量问题，消费者可持经销商盖章的无线数据终端保修凭证和发票原件，至授权服务网点享受免费保修服务。无线数据终端保修凭证，适用于上海申启纪元智能终端有限责任公司出品的在中国大陆市场合法销售的无线数据终端。

三包服务包括：包退、包换和包修。

1、自购机之日起 7 日内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。

2、自购机之日起 15 日内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地授权服务网点选择换货或者免费保修服务。

3、自购机之日起 12 个月内，出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地授权服务网点享受免费保修服务。

保修限制条款

保修服务仅限于在正常使用情况下的有效保修期内，由于产品本身质量问题引起的非人为损坏故障，若出现下列情况中的任意一种，将导致无线数据终端及其附件自动失去其保修资格。

1、未经上海申启纪元智能终端有限责任公司许可和授权，消费者擅自拆装或维修。

2、使用非上海申启纪元智能终端有限责任公司认证的不适当配件。

3、消费者未依照说明书操作或其他使用不当导致的损坏、主机进液体。

4、消费者进行了不正确的测试、保养、调试或其他使用不当导致的损坏。

5、因运输、坠落、挤压及其他不可抗力（例如：地震、台风、洪水、海啸）因素导致的损坏。

6、无三包凭证及有效购机发票。

7、超过三包期。

8、三包凭证与产品型号不符或者凭证被涂改。

9、法律规定的其他不予保修情形。

售后服务热线：+86-755-26779999；400-880-9999

获取说明书、软件更新支持及其他自助服务，请访问官方网站（www.ztedevices.com）

上海申启纪元智能终端有限责任公司在法律允许的最大范围内拥有最终解释权。

无线数据终端三包凭证

（售机单位存根联）　　编号：

产品信息	主机型号		机身号	
	产地			
	充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注：

1. 此证经授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。

2. 详情请参阅背页保修条例。

3. 以本公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）