

# SD 卡方式智能手机 NX721J 升级指导

## 1 概述

1. 本指导书适用于 NX721J 智能手机。用户可依照本指导书自行拷贝升级包至 SD 卡根目录下（该机型不支持插入 SD 卡，故需要拷贝到手机根目录）升级手机软件。
2. 升级流程

如需以 SD 卡方式升级手机软件，您需要完成三部分工作：升级前操作、升级过程中的操作、升级后的操作。

- （1） 执行升级前操作，是为了做好升级前的一切准备工作。使用手机自带的备份/还原功能（设置-系统和更新-备份）将个人数据备份到 OTG 设备中。
- （2） 根据指导书的引导进行 SD 卡升级。
- （3） 执行升级后的操作，是为了恢复升级前备份的信息。

## 2 升级前

1. 准备 SD 卡方式手机软件升级所需要的工具
  - 准备升级包
    - （1） 浏览器地址栏里输入如下 URL：<https://www.ztedevices.com/cn/support/>，进入中兴通讯手机服务支持官方网站。
    - （2） 下载与您的手机型号匹配的升级包文件 update.zip。如下载到的压缩包非 update.zip，需要解压出包里的 update.zip 文件。
    - （3） 将 update.zip 放在文件管理—手机根目录下（文件名必须为 update.zip），如图 2-1 所示。



图 2-1 update.zip

**注意：**

请确认手机根目录下拷贝的“update.zip”升级包与待升级机型一致。请勿修改升级包的文件名和扩展名。

- 确保手机中有足够剩余空间可以存放升级包（建议至少 8G 以上）

2. 使用手机自带的“备份”功能备份信息,到 OTG 设备。

**注意：**

在数据信息和应用程序备份过程中，请不要移除 OTG 设备，建议也不要中途取消备份过程，以免造成用户数据的丢失。

- (1) 取出 SIM 卡（安全性考虑）
  - (2) 在设置-系统和更新-备份还原，启动手机自带的“备份”功能。
  - (3) 备份手机中的数据信息和应用程序。
3. 确认电池电量充足（不低于 40%）。若电池电量不足，请先将手机充电，直到电量充到 40%或以上。

**注意：**

建议不要一边充电一边执行升级操作，以避免造成数据丢失或升级失败。如升级过程中电量不足 30%，手机会给出电量告警。

## 3

## 升级中

**注意：**

1. 升级过程中，请勿在手机上再做其他操作，以免造成升级失败。
2. SD 卡升级在 20 分钟左右完成，升级过程中有进度条和操作引导。如果超过 2 分钟手机没有任何响应，请重新升级，**若多次升级无效，请联系售后服务代理处理。**

1. 在主界面中选择“文件管理”后，切换进入“手机”目录下查看升级包 update.zip 文件，确认文件正常。
2. 返回至主界面，依次进入**设置>系统和更新>系统更新**，如图 3-1 所示。



图 3-1 SDCardUpdate 界面

3. 在此菜单下，可以找到您存在手机中的离线升级包，点击安装在倒计时后自动升级。
4. 升级完成后，需要重启手机，进入新系统。建议先手动恢复出厂设置（**设置>系统和更新>重置选项>清除所有数据（恢复出厂设置）**），以增强升级后系统的稳定性，然后手机就可以使用了，至此升级全部完成。

## 4 升级后

升级后需要恢复备份信息。升级前需做过备份。

1. 插上 OTG 设备，进入设置-系统和更新-备份功能。
2. 恢复备份信息。



**注意：**

在数据信息和应用程序恢复过程中，请不要移除 SD 卡，建议也不要中途取消恢复过程，以免造成用户数据的丢失。