

# 升级操作说明

本文档中的升级包名称和截图示例仅供参考，请登录中兴通讯终端官方网站 (<http://www.ztedevice.com.cn/support/>) 下载对应手机的软件版本升级包程序进行升级操作。

## 一. 升级前信息备份和注意事项

**注意：**在备份过程中请不要移除 SD 卡，也不要中途取消备份过程，以免造成数据丢失。

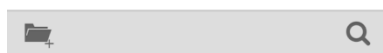
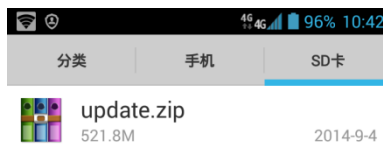
1. 升级前请使用“备份还原”功能将手机中的信息进行备份（手机需插入 SD 卡并保持足够的剩余存储空间）；
2. 分别点击“备份数据”和“备份应用”菜单，按照界面提示进行短信、电话本、通话记录以及应用软件等内容的备份。升级完成后使用“恢复数据”和“恢复应用”功能，将已备份的信息完成恢复操作。

## 二. 升级操作步骤和注意事项

**注意：**

1. 升级前请取出 SIM 卡；
2. 请勿修改升级包的文件名和扩展名，保持“update.zip”不变；
3. 保证电池电量充足，若电池电量不足请先充电。禁止一边充电，一边执行升级操作，避免造成升级失败；
4. 升级过程中，请勿在手机上做其他操作。
5. 若手机无法开机，可以按照如下操作尝试恢复手机。

将官网下载的升级包解压缩，提取出“update.zip”文件并放置在 SD 卡根目录下。



1. 开机进入“设置—关于手机—系统升级管理—存储卡升级”。

2. 点击“确定”按钮。

3. 手机开始升级。此过程约 2-3 分钟。



4. 升级成功后手机自动重启，正常开机后手机就可以使用了，至此升级步骤完成。