

<p><b>Position (Job title):</b> Project Manager, (Wired Project in charge)</p>
<p><b>Department:</b> After-sales Department</p>
<p><b>Work location:</b> ZTE Japan (in Harumi)</p>
<p><b>Reporting to:</b> Director of Wired Network Support,</p>
<p><b>Description (behind the recruitment):</b>Replacement</p>
<p><b>Responsibility</b>  It is the main task to prepare the project plan and promote the project according to the terms of the contract with the customer.  Lead meeting with customers  Arranging tasks between customers and R&amp;D( China )  Resource adjustment according to project plan  Risk management  etc   After service start, need to support customer system operation.  Make support system, Problem management, Communication with customer etc,</p>
<p><b>Job Requirements/Qualifications</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsible for service delivering results and customer expectations</li> <li>- Business English; be able to read/create English technical documents and conduct a team meeting in English.</li> <li>- Fluent Japanese skill toward speaking, listening, writing, and reading</li> <li>- At least 5 years customer support job experiences</li> <li>- At least 2 years project management job-experiences</li> </ul>
<p><b>Comments</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- TCP/IP Network ,Core, VoLTE, solutions competence and knowledge preferred</li> <li>- Project handling, Emergency handling, After sales service, Care management background and knowledge preferred</li> <li>- PMP qualified person is preferred</li> <li>-</li> </ul>

職 種	プロジェクトマネージャー（有線系担当）
配属部門	アフターセールス事業部
勤 務 地	ZTE ジャパン本社(晴海)
上長(上司)	有線ネットワークサポート部長
採用背景	欠員補充
仕事内容	<p>顧客との契約条件に沿ってプロジェクトプランの作成、プロジェクトの推進が主業務です</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客との会議をリード</li> <li>顧客と中国本社 R&amp;D との間にとって課題整理</li> <li>計画にそったリソース調整</li> <li>納入に向けた進捗管理</li> <li>リスク管理</li> <li>など</li> </ul> <p>アフターサービス部門は顧客のシステム運用のサポートを行います サポート体制の構築、問題管理、顧客対応など</p>
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス提供の結果、顧客要望の対応に責任を負える方</li> <li>・ビジネス英語； 英文の技術文書を理解しまた資料作成が出来ること、英語での会議を行えること</li> <li>・流暢な日本語(読み書き、会話全て)</li> <li>・最低5年のテクニカルサポートの業務経験が有ること</li> <li>・最低2年のプロジェクトマネジメント経験</li> </ul>
補 足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・TCP/IP Network,Core,VoLTE などの経験、知識が有ると尚可</li> <li>・プロジェクトの運用、緊急時の対応、アフターセールスサービス、保守サービスなどの経験があると尚可</li> <li>・PMP 取得者は尚可</li> </ul>